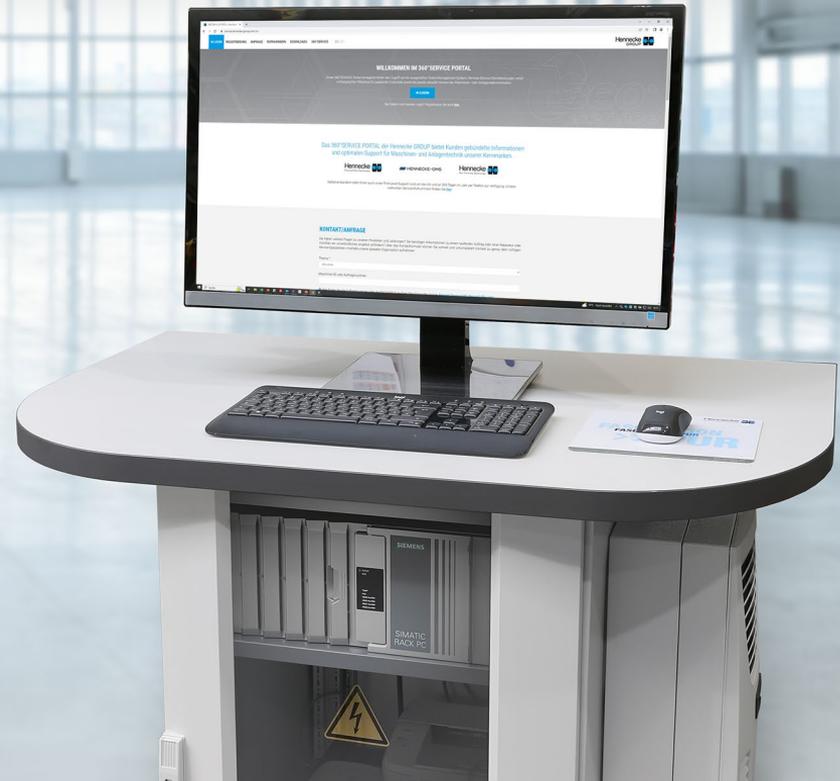


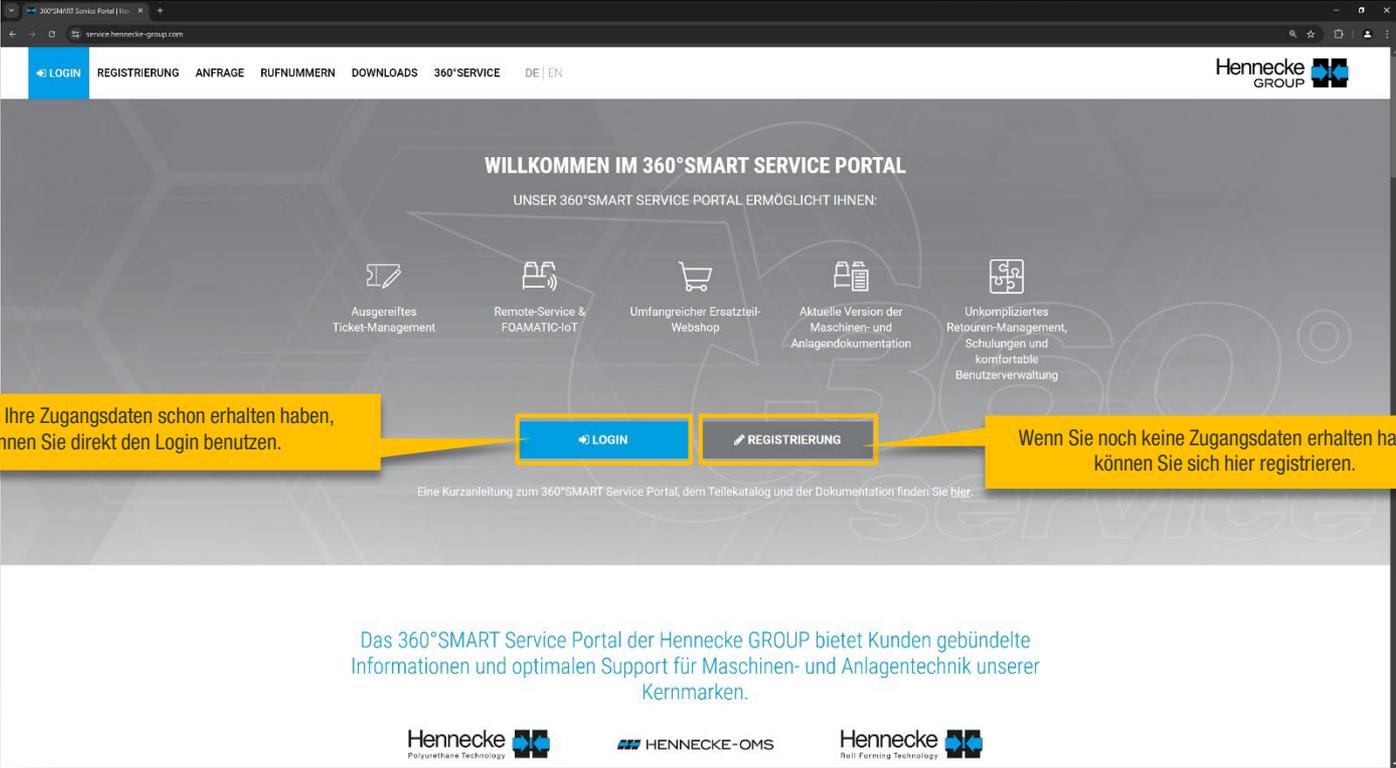
360°SMART Service Portal

Anmeldung, Ticketsystem und Dokumentation

Vers.3 | 02.2025



ANMELDUNG IM SERVICE PORTAL



WILLKOMMEN IM 360°SMART SERVICE PORTAL

UNSER 360°SMART SERVICE PORTAL ERMÖGLICHT IHNEN:

- Ausgereiftes Ticket-Management
- Remote-Service & FOAMATIC-IoT
- Umfangreicher Ersatzteil-Webshop
- Aktuelle Version der Maschinen- und Anlagendokumentation
- Unkompliziertes Retouren-Management, Schulungen und komfortable Benutzerverwaltung

LOGIN **REGISTRIERUNG**

Eine Kurzanleitung zum 360°SMART Service Portal, dem Teilekatalog und der Dokumentation finden Sie hier.

Das 360°SMART Service Portal der Hennecke GROUP bietet Kunden gebündelte Informationen und optimalen Support für Maschinen- und Anlagentechnik unserer Kernmarken.

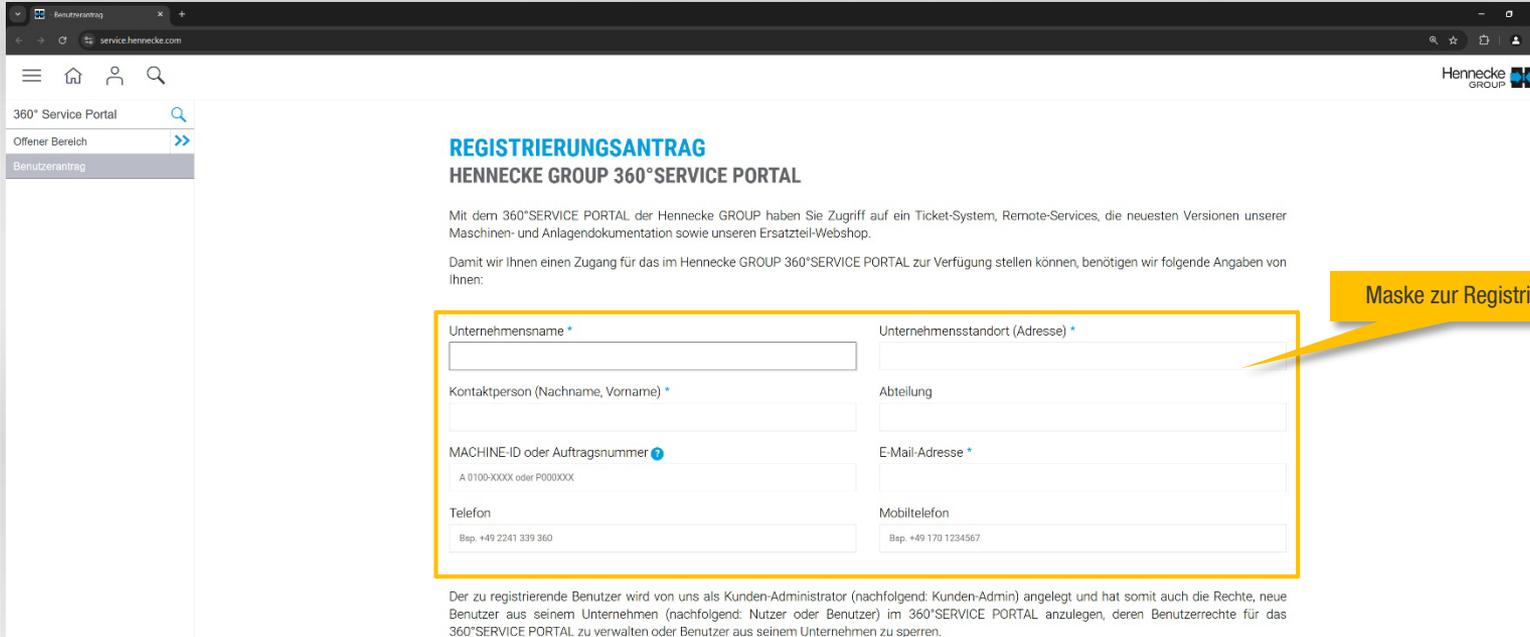
Hennecke Polyurethane Technology  HENNECKE-OMS Hennecke Roll Forming Technology 

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten schon erhalten haben, können Sie direkt den Login benutzen.

Wenn Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, können Sie sich hier registrieren.

»» Formular zur Registrierung

»» Nach Prüfung des Antrags erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail



REGISTRIERUNGSANTRAG
HENNECKE GROUP 360°SERVICE PORTAL

Mit dem 360°SERVICE PORTAL der Hennecke GROUP haben Sie Zugriff auf ein Ticket-System, Remote-Services, die neuesten Versionen unserer Maschinen- und Anlagendokumentation sowie unseren Ersatzteil-Webshop.

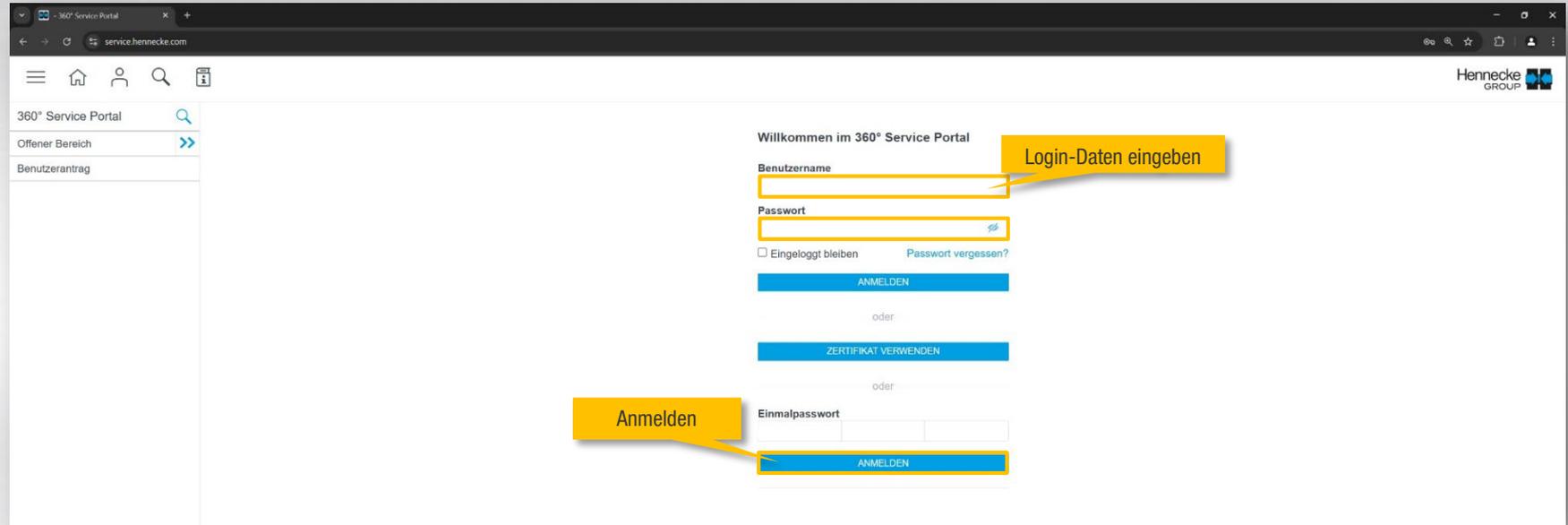
Damit wir Ihnen einen Zugang für das im Hennecke GROUP 360°SERVICE PORTAL zur Verfügung stellen können, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

Unternehmensname *	Unternehmensstandort (Adresse) *
Kontaktperson (Nachname, Vorname) *	Abteilung
MACHINE-ID oder Auftragsnummer  <small>A 0100-XXXX oder P000XXXX</small>	E-Mail-Adresse *
Telefon <small>Bsp. +49 2241 339 360</small>	Mobiltelefon <small>Bsp. +49 170 1234567</small>

Der zu registrierende Benutzer wird von uns als Kunden-Administrator (nachfolgend: Kunden-Admin) angelegt und hat somit auch die Rechte, neue Benutzer aus seinem Unternehmen (nachfolgend: Nutzer oder Benutzer) im 360°SERVICE PORTAL anzulegen, deren Benutzerrechte für das 360°SERVICE PORTAL zu verwalten oder Benutzer aus seinem Unternehmen zu sperren.

Maske zur Registrierung

>> Die Anmeldemaske



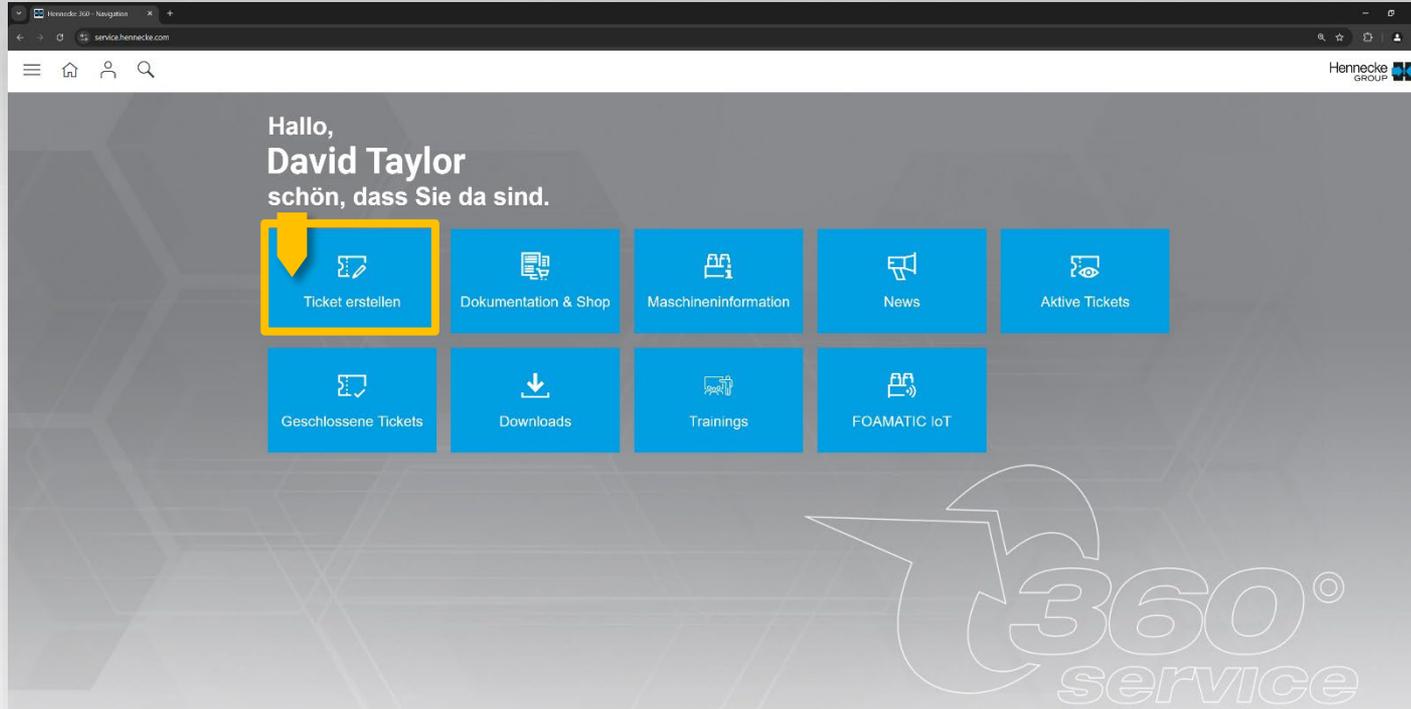
The screenshot shows the login interface of the 360° Service Portal. The page title is "Willkommen im 360° Service Portal". The main content area contains three login options:

- Standard Login:** Includes fields for "Benutzername" and "Passwort". A yellow callout box labeled "Login-Daten eingeben" points to these fields. Below the fields are checkboxes for "Eingeloggt bleiben" and a link for "Passwort vergessen?". A blue "ANMELDEN" button is positioned below the password field.
- Certificate Login:** A blue "ZERTIFIKAT VERWENDEN" button.
- One-time Password Login:** Includes a field for "Einmalpasswort" and a blue "ANMELDEN" button. A yellow callout box labeled "Anmelden" points to this button.

Navigation elements on the left include a menu icon, home icon, user icon, search icon, and a list of items: "360° Service Portal", "Offener Bereich", and "Benutzerantrag". The Hennecke Group logo is visible in the top right corner of the page.

STARTSEITE SERVICE PORTAL: TICKET ANLEGEN (I)

» Wählen Sie den Button „Ticket anlegen“ aus.



Hallo,
David Taylor
schön, dass Sie da sind.

Ticket erstellen

Dokumentation & Shop

Maschineninformation

News

Aktive Tickets

Geschlossene Tickets

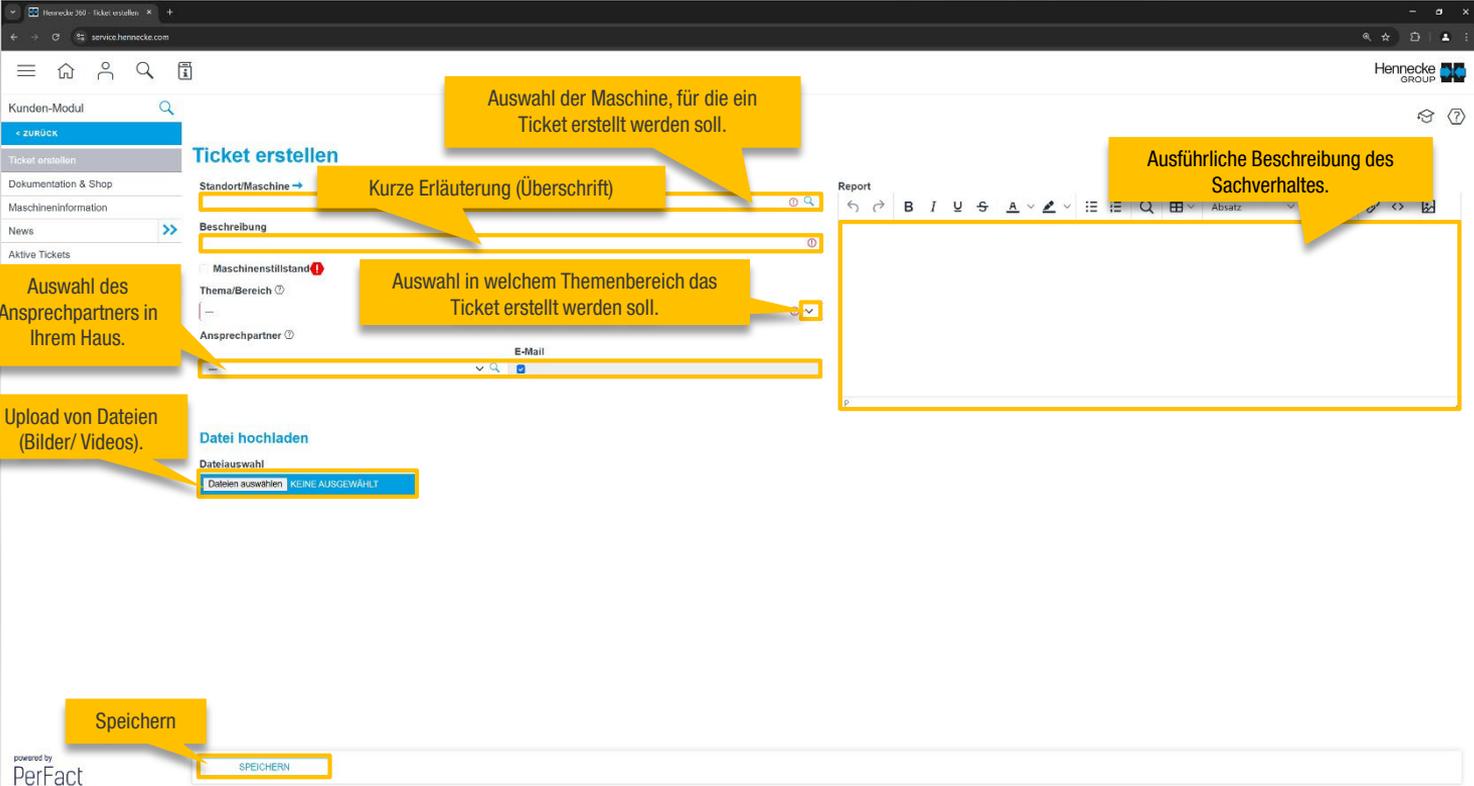
Downloads

Trainings

FOAMATIC IoT

360°
service

STARTSEITE SERVICE PORTAL: TICKET ANLEGEN (II)

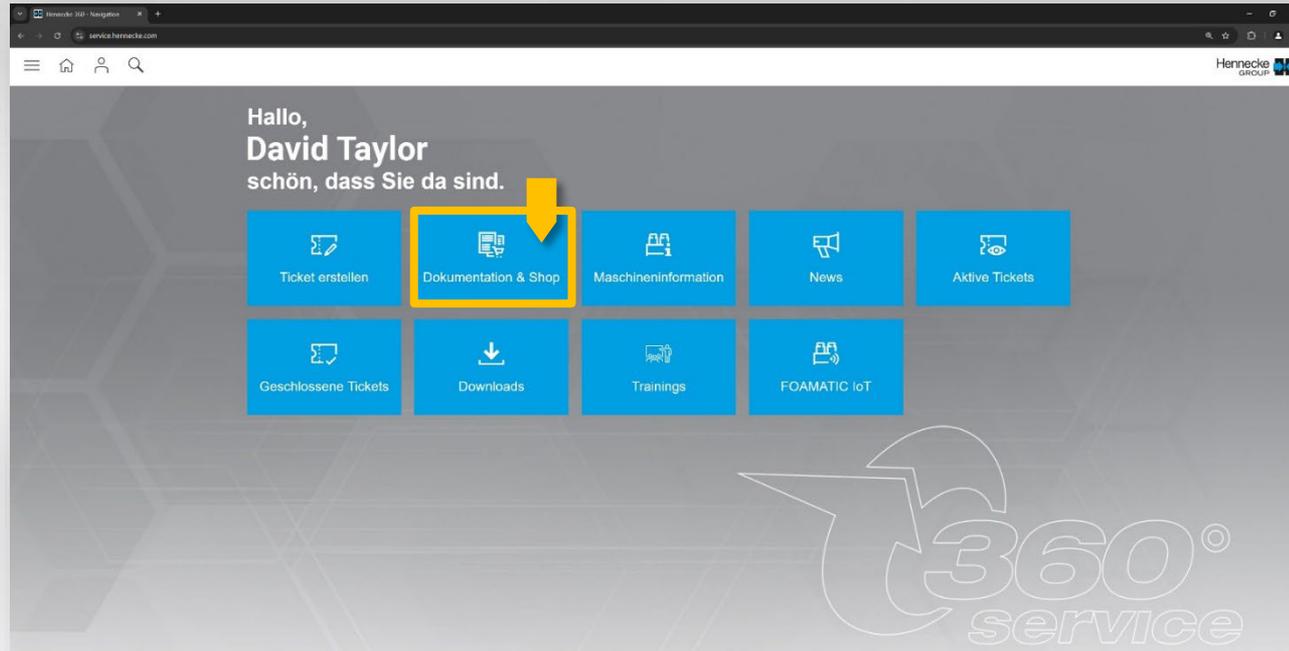


The screenshot shows the 'Ticket erstellen' (Create Ticket) page in the Hennecke service portal. The page is titled 'Ticket erstellen' and features a left sidebar with navigation options like 'Kunden-Modul', 'Ticket erstellen', 'Dokumentation & Shop', 'Maschineninformation', 'News', and 'Aktive Tickets'. The main content area includes several input fields and a 'Datei hochladen' section. Yellow callout boxes provide the following explanations:

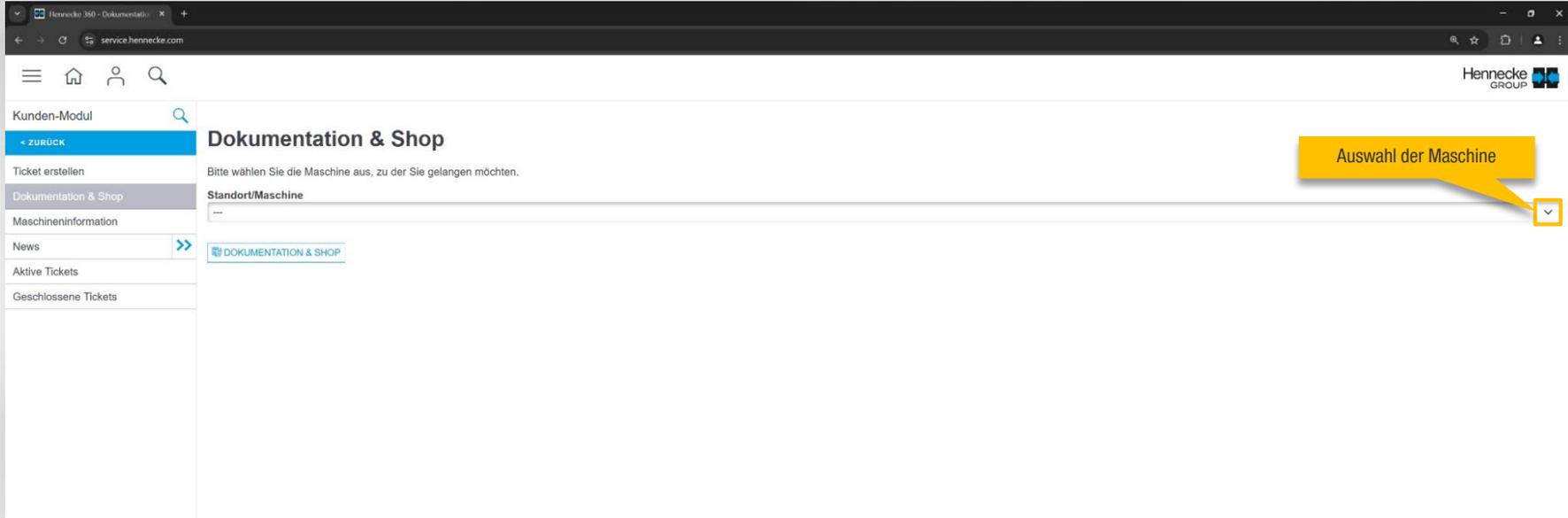
- Standort/Maschine**: Auswahl der Maschine, für die ein Ticket erstellt werden soll.
- Beschreibung**: Kurze Erläuterung (Überschrift).
- Thema/Bereich**: Auswahl in welchem Themenbereich das Ticket erstellt werden soll.
- Ansprechpartner**: Auswahl des Ansprechpartners in Ihrem Haus.
- Datei hochladen**: Upload von Dateien (Bilder/ Videos).
- Report**: Ausführliche Beschreibung des Sachverhaltes.
- Speichern**: The 'SPEICHERN' button at the bottom of the form.

At the bottom left, it says 'powered by PerFact'.

- » Um in den Teilekatalog bzw. die Dokumentation Ihrer Maschine zu gelangen benutzen Sie bitte den „Dokumentation & Shop“-Button.



» Benutzen Sie den Dropdown-Button und wählen Sie ihre Maschine bzw. Anlage aus.



Kunden-Modul

+ ZURÜCK

Ticket erstellen

Dokumentation & Shop

Maschineninformation

News

Aktive Tickets

Geschlossene Tickets

Dokumentation & Shop

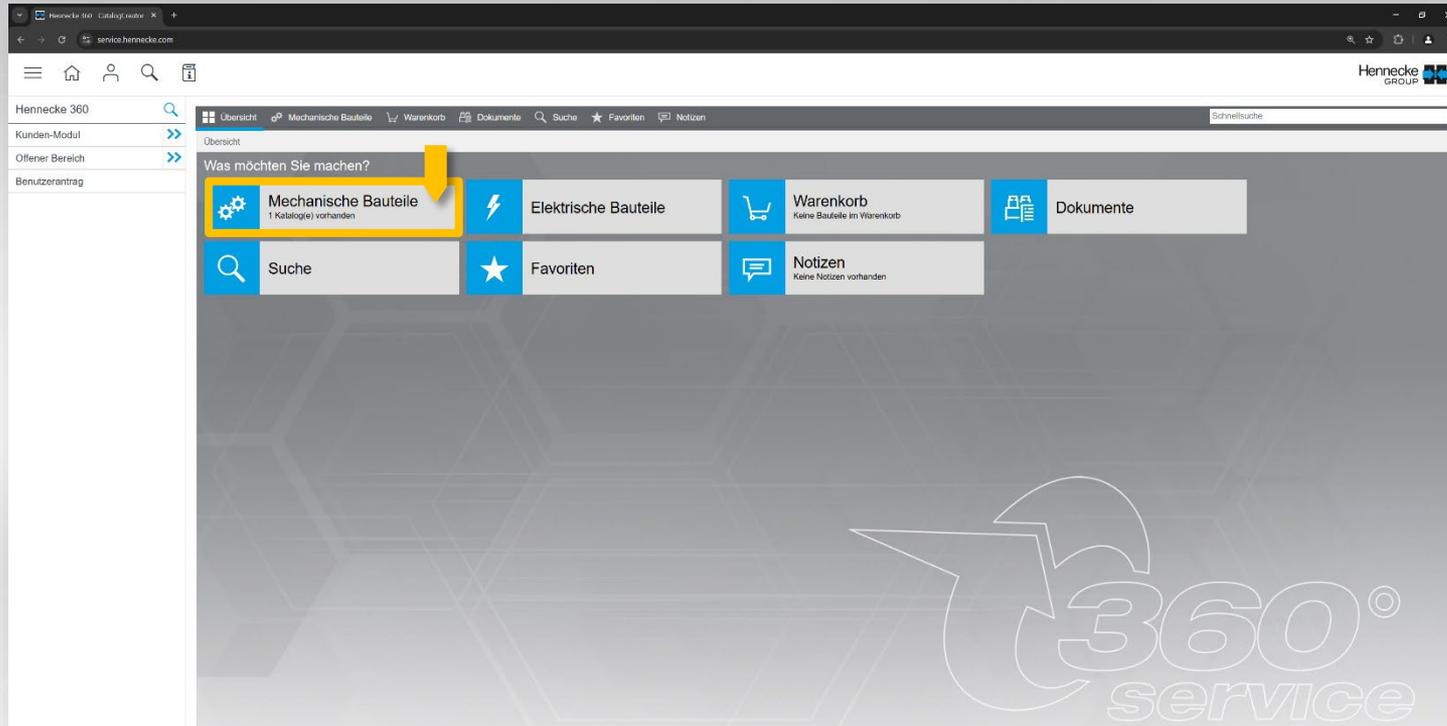
Bitte wählen Sie die Maschine aus, zu der Sie gelangen möchten.

Standort/Maschine

DOKUMENTATION & SHOP

Auswahl der Maschine

DOKUMENTATION & SHOP: NAVIGATIONSÜBERSICHT



Hennecke 360

Übersicht | Mechanische Bauteile | Warenkorb | Dokumente | Suche | Favoriten | Notizen

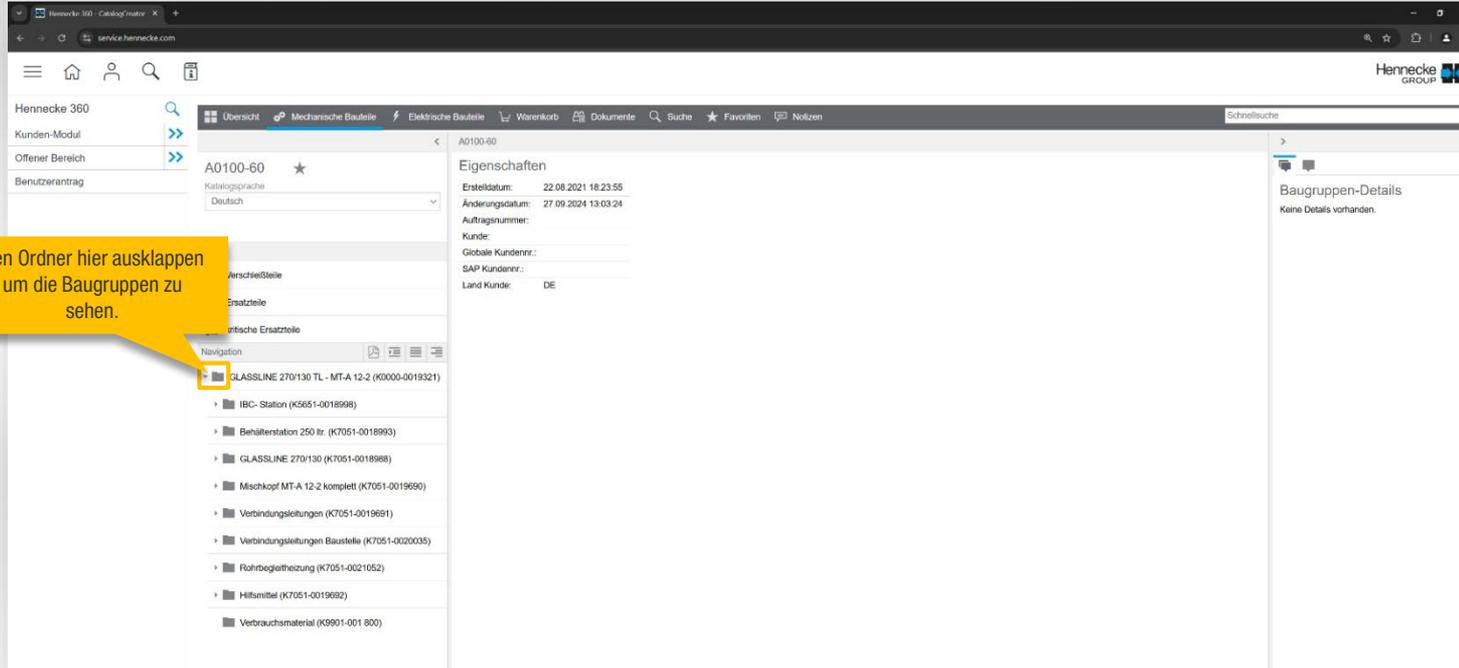
Schnellsuche

Was möchten Sie machen?

- Mechanische Bauteile
1 Katalogie vorhanden
- Elektrische Bauteile
- Warenkorb
Keine Bauteile im Warenkorb
- Dokumente
- Suche
- Favoriten
- Notizen
Keine Notizen vorhanden

360°
service

- » In dieser Ansicht starten sie die Teilesuche indem Sie unter „Navigation“ den Ordner ausklappen und die relevanten Baugruppen auswählen.



Den Ordner hier ausklappen um die Baugruppen zu sehen.

Hennecke 360
Kunden-Modul
Offener Bereich
Benutzerantrag

Übersicht | Mechanische Bauteile | Elektrische Bauteile | Warenkorb | Dokumente | Suche | Favoriten | Notizen

Schnellsuche

A0100-60 ★
Katalogsprache: Deutsch

Navigation

- GLASSLINE 270130 TL - MT-A 12-2 (K0000-0019321)
- IBC-Station (K5651-0018998)
- Behälterstation 250 ltr. (K7051-0018993)
- GLASSLINE 270130 (K7051-0018988)
- Mischkopf MT-A 12-2 komplett (K7051-0019690)
- Verbindungsleitungen (K7051-0019681)
- Verbindungsleitungen Baustelle (K7051-0020035)
- Rohrbegleitheizung (K7051-0021052)
- Hilfsmittel (K7051-0019692)
- Verbrauchsmaterial (K9901-001 800)

Eigenschaften

A0100-60

Erstelldatum: 22.08.2021 18:23:55
Änderungsdatum: 27.09.2024 13:03:24
Auftragsnummer:
Kunde:
Globale Kundennr.:
SAP Kundennr.:
Land Kunde: DE

Baugruppen-Details
Keine Details vorhanden.

Über den Warenkorb können Ersatzteile zu einem Angebot oder einem Auftrag zusammengefasst werden. Bitte beachten Sie, dass außerhalb Deutschlands noch Versandkosten anfallen.

Hier können Sie von der 3D-Ansicht auf die Zeichnung bzw. 2D-Ansicht wechseln.

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Menge	Gewicht	Ersatzteilstatus
1	K7052-0019057	Mischkopf MT-A 12-2 (GLASSLINE)	1 ST	16,900 KG	0
2	K7052-016 971	Adapterplatte MT12 m.Schnellspanns.kpl.	1 ST	0,300 KG	2
3	K7386-584 801	Mischkopfverrohrung MT12-2	1 ST	14,800 KG	0
4	K7066-366 800	Griff MT	1 ST	1,388 KG	2
5	K7048-369 805	Feste Düse - FIXJET 1.3 mm	1 ST	0,170 KG	0
6	K7048-369 803	Feste Düse - FIXJET 0.8 mm	1 ST	0,170 KG	0

DOKUMENTATION & SHOP: TEILEKATALOG (DETAILANSICHT / 2D-ANSICHT)

Hier befindet sich die Zoom- Einstellung der Zeichnung.

Durch Anklicken der Artikelnummer wird diese in der Zeichnung farblich hervorgehoben.

powered by PerFact

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Menge	Gewicht	Ersatzteilstatus
6	D9509-467 240	Runddichtung Ø8x1	2 ST	0,001 KG	1
13	K7030-623 800	Hydraulgehäuse MT-A 12,2	1 ST	1,400 KG	0
14	D9509-006 039	Kolbenführungsring	2 ST	0,004 KG	1
15	D9509-361 322	Abstreifer Ø18xØ21,6x1,3	2 ST	1	1
16	D9509-464 052	Stützung Typ BG 21L0358-PT005	1 ST	1	1
17	D9509-464 058	Stützung, A 935	1 ST	1	1

- » Unter dem Auswahlpunkt „Dokumente“ können Sie alle Informationen (z. B. die CE-Erklärung) zu Ihrer Maschine bzw. Anlage herunterladen.

05 ISO-Zertifikate

Dateityp	Name	Änderungsdatum	Größe
PDF	ISO 9001_07.27_DE.pdf	05.12.2024 07:53:55	133,56 KB
PDF	ISO 9001_07.27_EN.pdf	05.12.2024 07:56:05	132,68 KB

2 Element(e)



FASCINATION PUR
WORLDWIDE