

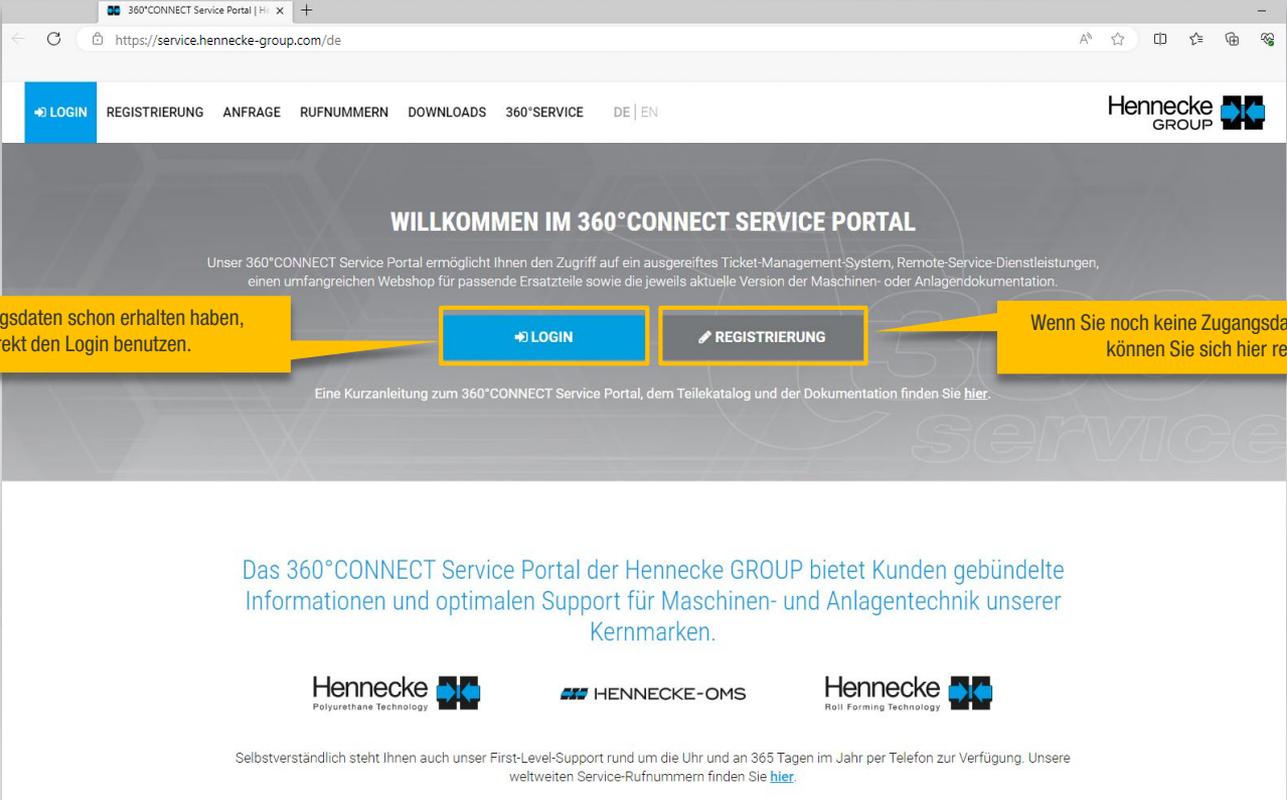
360°CONNECT Service Portal

Anmeldung, Ticketsystem und Dokumentation

Vers.1 | 06.2023



ANMELDUNG IM SERVICE PORTAL



The screenshot shows the Hennecke 360°CONNECT Service Portal website. The browser address bar displays <https://service.hennecke-group.com/de>. The navigation menu includes **LOGIN**, **REGISTRIERUNG**, **ANFRAGE**, **RUFNUMMERN**, **DOWNLOADS**, **360°SERVICE**, and **DE | EN**. The Hennecke GROUP logo is in the top right corner. The main heading is **WILLKOMMEN IM 360°CONNECT SERVICE PORTAL**. Below it, a paragraph states: "Unser 360°CONNECT Service Portal ermöglicht Ihnen den Zugriff auf ein ausgereiftes Ticket-Management-System, Remote-Service-Dienstleistungen, einen umfangreichen Webshop für passende Ersatzteile sowie die jeweils aktuelle Version der Maschinen- oder Anlagendokumentation." Two callout boxes point to the **LOGIN** and **REGISTRIERUNG** buttons. The **LOGIN** button is highlighted in blue, and the **REGISTRIERUNG** button is highlighted in grey. Below the buttons, a link is provided: "Eine Kurzanleitung zum 360°CONNECT Service Portal, dem Teilekatalog und der Dokumentation finden Sie [hier](#)." The bottom section of the page features the text: "Das 360°CONNECT Service Portal der Hennecke GROUP bietet Kunden gebündelte Informationen und optimalen Support für Maschinen- und Anlagentechnik unserer Kernmarken." At the bottom, there are logos for Hennecke Polyurethane Technology, HENNECKE-OMS, and Hennecke Roll Forming Technology. A footer note states: "Selbstverständlich steht Ihnen auch unser First-Level-Support rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr per Telefon zur Verfügung. Unsere weltweiten Service-Rufnummern finden Sie [hier](#)."

360°CONNECT Service Portal | Hi X +

<https://service.hennecke-group.com/de>

LOGIN REGISTRIERUNG ANFRAGE RUFNUMMERN DOWNLOADS 360°SERVICE DE | EN Hennecke GROUP

WILLKOMMEN IM 360°CONNECT SERVICE PORTAL

Unser 360°CONNECT Service Portal ermöglicht Ihnen den Zugriff auf ein ausgereiftes Ticket-Management-System, Remote-Service-Dienstleistungen, einen umfangreichen Webshop für passende Ersatzteile sowie die jeweils aktuelle Version der Maschinen- oder Anlagendokumentation.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten schon erhalten haben, können Sie direkt den Login benutzen.

LOGIN **REGISTRIERUNG**

Wenn Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, können Sie sich hier registrieren.

Eine Kurzanleitung zum 360°CONNECT Service Portal, dem Teilekatalog und der Dokumentation finden Sie [hier](#).

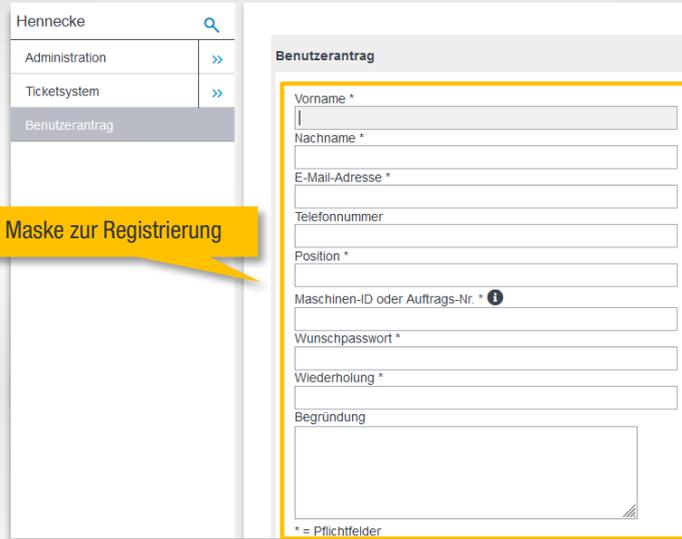
Das 360°CONNECT Service Portal der Hennecke GROUP bietet Kunden gebündelte Informationen und optimalen Support für Maschinen- und Anlagentechnik unserer Kernmarken.

Hennecke Polyurethane Technology HENNECKE-OMS Hennecke Roll Forming Technology

Selbstverständlich steht Ihnen auch unser First-Level-Support rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr per Telefon zur Verfügung. Unsere weltweiten Service-Rufnummern finden Sie [hier](#).

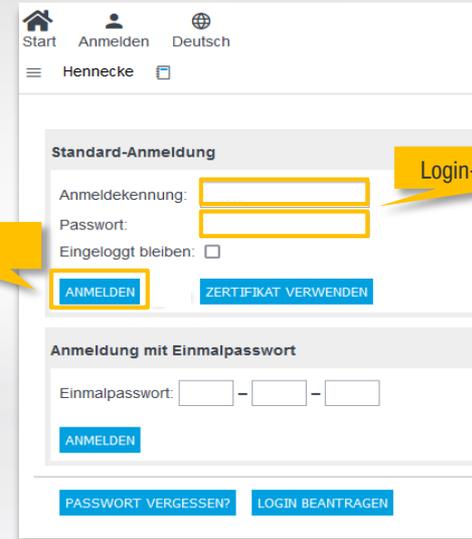
» Formular zur Registrierung

» Nach Prüfung der Anmeldung werden Sie vom Webmaster freigeschaltet



The screenshot shows a web application interface. On the left is a navigation menu with 'Administration', 'Ticketssystem', and 'Benutzerantrag' (highlighted). The main content area is titled 'Benutzerantrag' and contains a registration form with the following fields: 'Vorname *', 'Nachname *', 'E-Mail-Adresse *', 'Telefonnummer', 'Position *', 'Maschinen-ID oder Auftrags-Nr. *', 'Wunschpasswort *', 'Wiederholung *', and 'Begründung'. A yellow callout box labeled 'Maske zur Registrierung' points to the form fields. A legend at the bottom indicates '* = Pflichtfelder'.

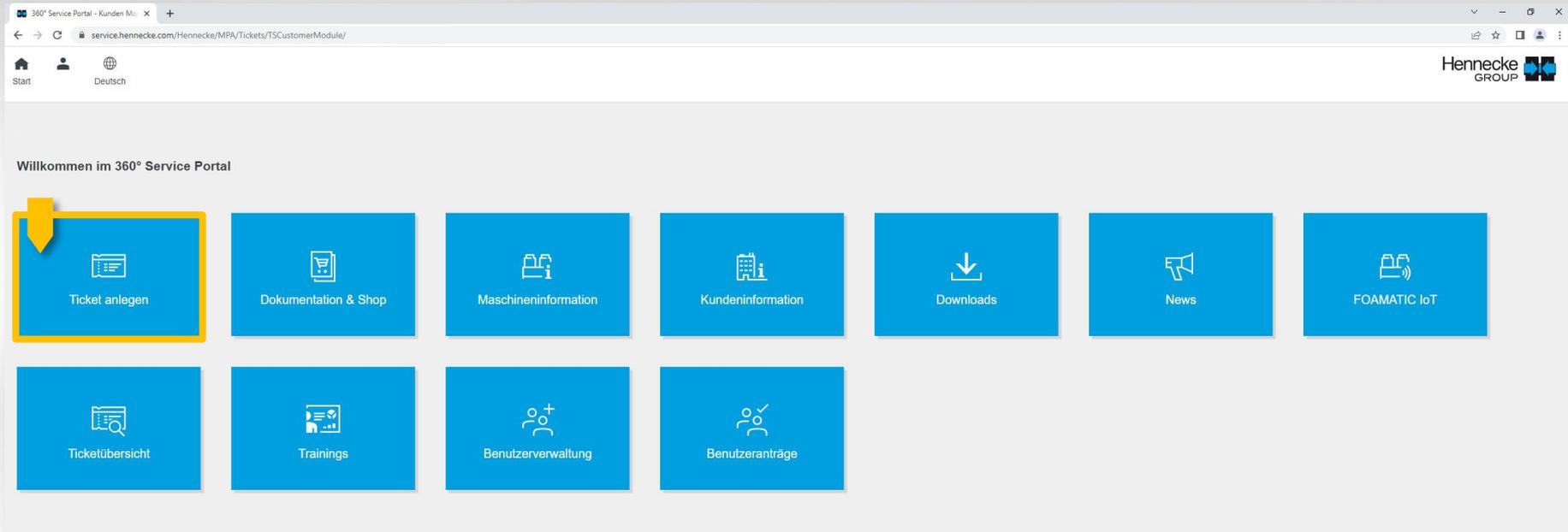
» Die Anmeldemaske



The screenshot shows a login interface. At the top, there are navigation links for 'Start', 'Anmelden', and 'Deutsch', along with a 'Hennecke' logo. The main section is titled 'Standard-Anmeldung' and contains fields for 'Anmeldekennung:' and 'Passwort:', a checkbox for 'Eingeloggt bleiben:', and buttons for 'ANMELDEN' and 'ZERTIFIKAT VERWENDEN'. A yellow callout box labeled 'Anmelden' points to the 'ANMELDEN' button, and another labeled 'Login-Daten eingeben' points to the login fields. Below this is a section for 'Anmeldung mit Einmalpasswort' with a field for the one-time password and an 'ANMELDEN' button. At the bottom, there are links for 'PASSWORT VERGESSEN?' and 'LOGIN BEANTRAGEN'.

STARTSEITE SERVICE PORTAL: TICKET ANLEGEN (I)

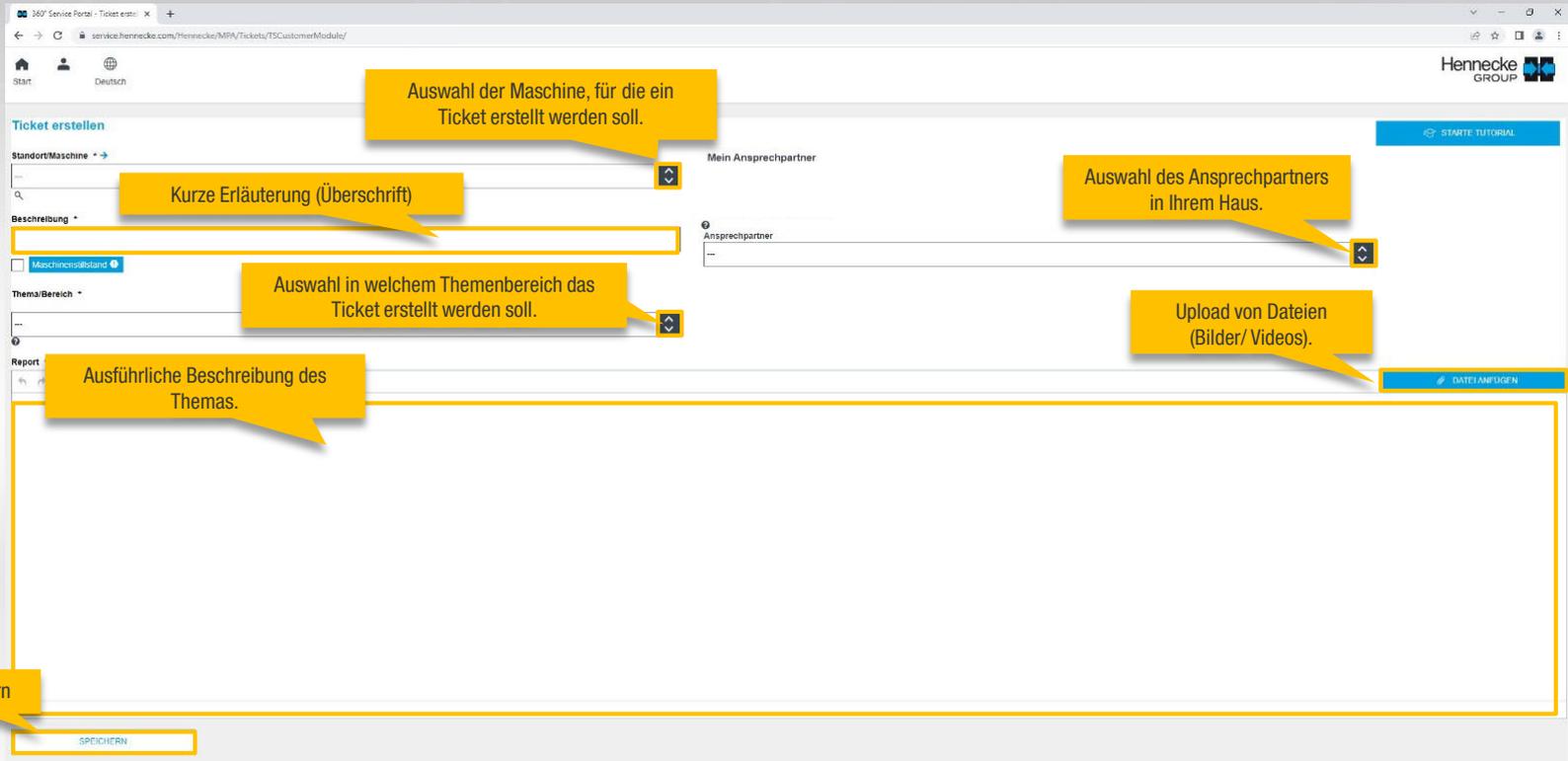
» Wählen Sie den Button „Ticket anlegen“ aus.



The screenshot shows the 360° Service Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Start' and 'Deutsch' options. The main content area is titled 'Willkommen im 360° Service Portal' and features a grid of blue buttons with white icons and text. The 'Ticket anlegen' button is highlighted with a yellow border and a yellow arrow pointing to it. Other buttons include 'Dokumentation & Shop', 'Maschineninformation', 'Kundeninformation', 'Downloads', 'News', 'FOAMATIC IoT', 'Ticketübersicht', 'Trainings', 'Benutzerverwaltung', and 'Benutzeranträge'.

Icon	Text
	Ticket anlegen
	Dokumentation & Shop
	Maschineninformation
	Kundeninformation
	Downloads
	News
	FOAMATIC IoT
	Ticketübersicht
	Trainings
	Benutzerverwaltung
	Benutzeranträge

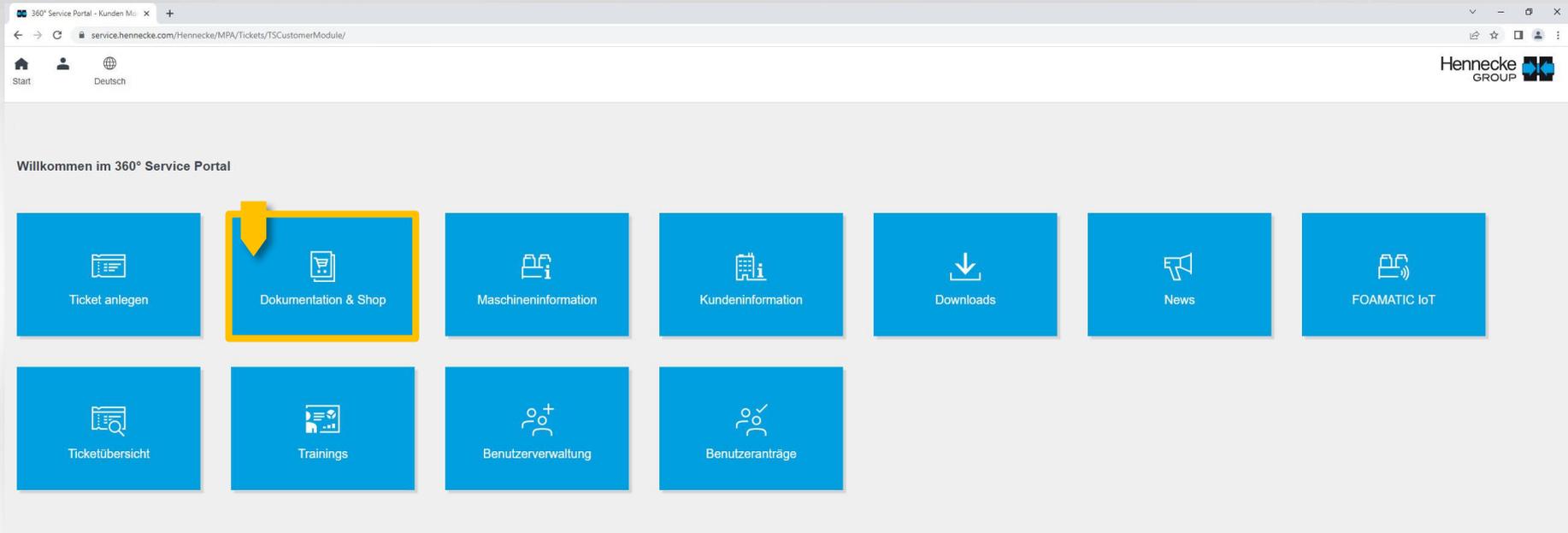
STARTSEITE SERVICE PORTAL: TICKET ANLEGEN (II)



The screenshot shows the 'Ticket erstellen' (Create Ticket) page in the Hennecke Service Portal. The page includes a header with the Hennecke Group logo and a 'START TUTORIAL' button. The main form area is titled 'Ticket erstellen' and contains several fields and buttons:

- Standort/Maschine**: A dropdown menu for selecting the machine location. Annotation: "Auswahl der Maschine, für die ein Ticket erstellt werden soll."
- Beschreibung**: A text input field for the ticket description. Annotation: "Kurze Erläuterung (Überschrift)".
- Thema/Bereich**: A dropdown menu for selecting the topic/area. Annotation: "Auswahl in welchem Themenbereich das Ticket erstellt werden soll."
- Mein Ansprechpartner**: A dropdown menu for selecting the contact person. Annotation: "Auswahl des Ansprechpartners in Ihrem Haus."
- Ansprechpartner**: A dropdown menu for selecting the contact person. Annotation: "Auswahl des Ansprechpartners in Ihrem Haus."
- Report**: A large text area for providing a detailed description of the issue. Annotation: "Ausführliche Beschreibung des Themas."
- Speichern**: A button at the bottom left to save the ticket. Annotation: "Speichern".
- DATEI ANFÜGEN**: A button at the bottom right for uploading files. Annotation: "Upload von Dateien (Bilder/ Videos)".

» Um in den Teilekatalog / Dokumentation Ihrer Maschine zu gelangen benutzen Sie bitte den „Dokumentation & Shop“-Button.



360° Service Portal - Kunden Mo... x +

service.hennecke.com/Hennecke/MPA/Tickets/TSCustomerModule/

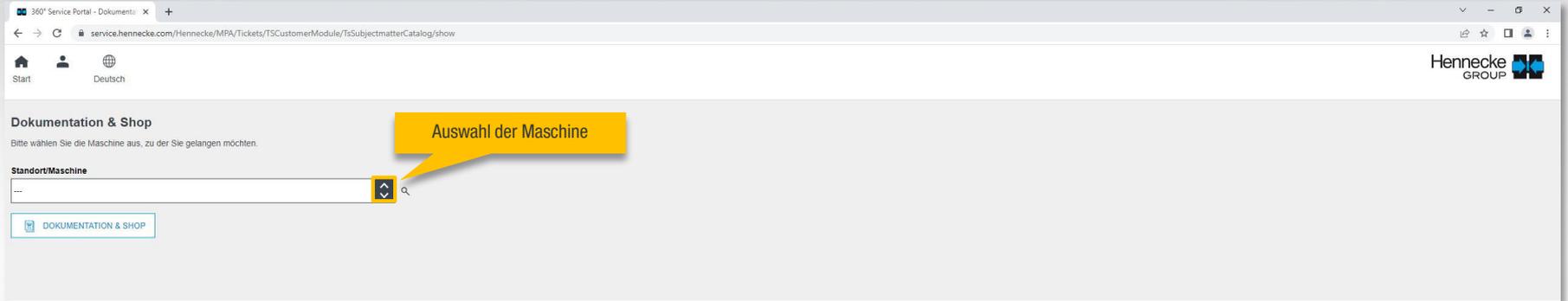
Start Deutsch

Hennecke GROUP 

Willkommen im 360° Service Portal

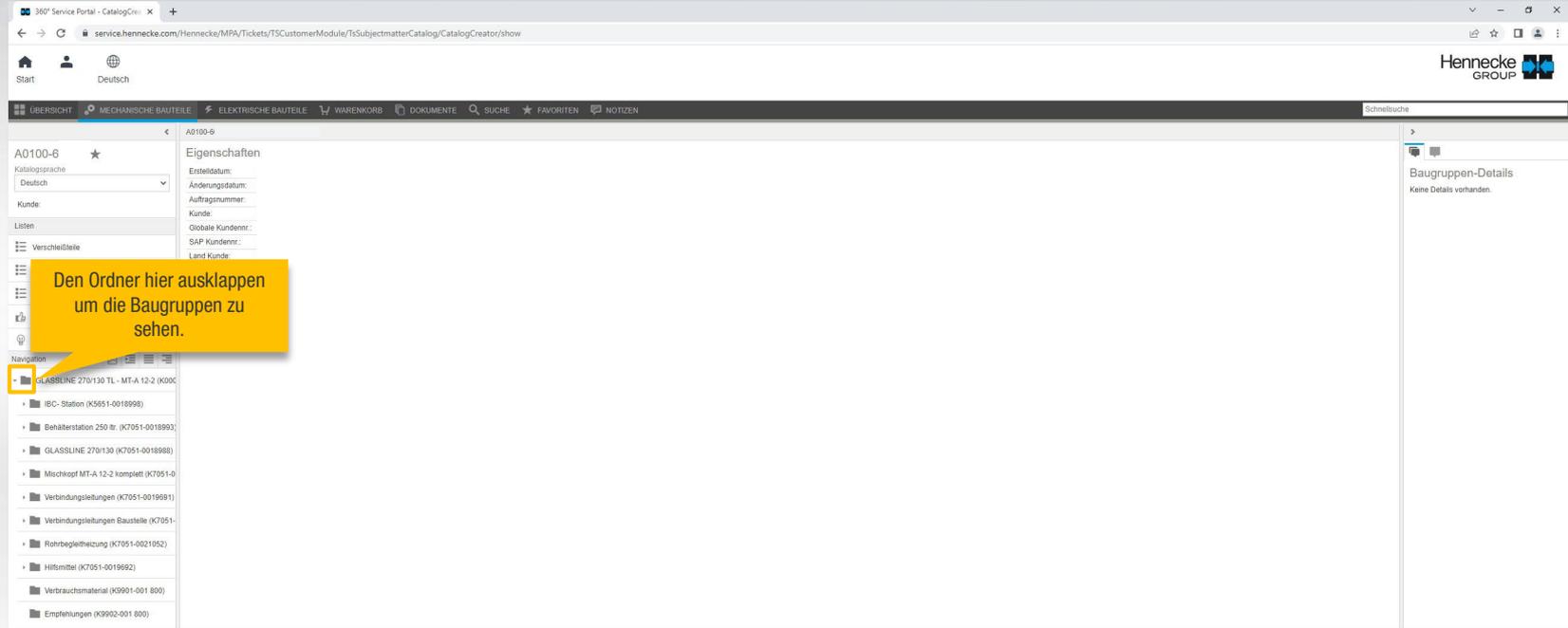
- Ticket anlegen
- Dokumentation & Shop**
- Maschineninformation
- Kundeninformation
- Downloads
- News
- FOAMATIC IoT
- Ticketübersicht
- Trainings
- Benutzerverwaltung
- Benutzeranträge

» Benutzen Sie den Dropdown-Button und wählen Sie ihre Maschine bzw. Anlage aus.



The screenshot shows a web browser window with the URL `service.hennecke.com/Hennecke/MPA/Tickets/TSCustomerModule/TSsubjectmatterCatalog/show`. The page title is "Dokumentation & Shop". Below the title, there is a message: "Bitte wählen Sie die Maschine aus, zu der Sie gelangen möchten." Underneath, there is a label "Standort/Maschine" followed by a text input field containing a hyphen. To the right of the input field is a dropdown arrow icon. A yellow callout box with the text "Auswahl der Maschine" points to this dropdown icon. Below the input field is a button labeled "DOKUMENTATION & SHOP".

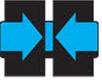
» In dieser Ansicht starten sie die Teilesuche indem Sie unter „Navigation“ den Ordner öffnen.



The screenshot shows the Hennecke Group 360° Service Portal interface. The top navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'MECHANISCHE BAUTEILE', 'ELEKTRISCHE BAUTEILE', 'WARENKORB', 'DOKUMENTE', 'SUCHE', 'FAVORITEN', and 'NOTIZEN'. The main content area is divided into three sections: 'Eigenschaften' (Properties), 'Navigation', and 'Baugruppen-Details'. The 'Navigation' section displays a tree view of folders, with 'GLASSLINE 270/130 TL - MTA 12-2 (K000)' highlighted by a yellow callout box. The 'Baugruppen-Details' section shows 'Keine Details vorhanden' (No details available).

Den Ordner hier ausklappen um die Baugruppen zu sehen.

DOKUMENTATION & SHOP: TEILEKATALOG (3D-ANSICHT)



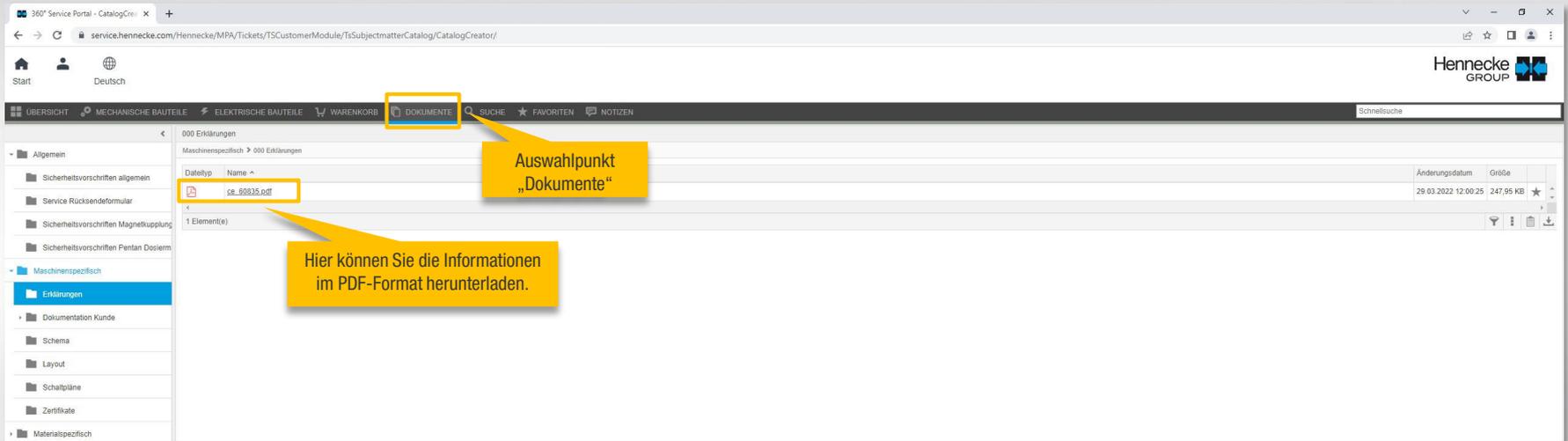
Über den Warenkorb können Ersatzteile zu einem Angebot oder einem Auftrag zusammengefasst werden. Bitte beachten Sie, dass außerhalb Deutschlands noch Versandkosten anfallen.

Hier können Sie von der 3D-Ansicht auf die Zeichnung bzw. 2D-Ansicht wechseln.

The screenshot shows a web browser window displaying the Hennecke Group parts catalog. The interface includes a navigation menu on the left, a main grid of 3D models, and a table of parts at the bottom. A yellow callout box points to a '3D' button in the top left of the grid, with the text 'Hier können Sie von der 3D-Ansicht auf die Zeichnung bzw. 2D-Ansicht wechseln.' Another yellow callout box points to the 'Warenkorb' (Shopping Cart) button in the top navigation bar, with the text 'Über den Warenkorb können Ersatzteile zu einem Angebot oder einem Auftrag zusammengefasst werden. Bitte beachten Sie, dass außerhalb Deutschlands noch Versandkosten anfallen.'

Typ	Artikel	Bezeichnung	Menge	Preis	Verfügbarkeit	Gewicht	Einstellbarkeit
W	D9509-497 240	Rundstößling Ø61	2 ST	Auf Anfrage	67	0,001 KG	+
W	K7008-423 890	Hydraulische MFA 12-2	1 ST	Auf Anfrage	6	1,400 KG	9
W	D9509-395 029	Kolbenführungsring	2 ST	Auf Anfrage	38	0,004 KG	+
W	D9509-395 027	Abstreifer Ø16x21 Ø61,3	2 ST	Auf Anfrage	3		
W	D9509-464 050	Stützring Typ R01 210,0358-P1000	1 ST	Auf Anfrage	124		
W	D9509-464 056	Stützring A-E35	1 ST	Auf Anfrage	9		

» Unter dem Auswahlpunkt „Dokumente“ können Sie alle Informationen (z. B. die CE-Erklärung) zu Ihrer Maschine bzw. Anlage herunterladen.



The screenshot shows the Hennecke Service Portal interface. The navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'MECHANISCHE BAUTEILE', 'ELEKTRISCHE BAUTEILE', 'WARENKORB', 'DOKUMENTE', 'SUCHE', 'FAVORITEN', and 'NOTIZEN'. The 'DOKUMENTE' menu item is highlighted with a yellow box. Below the navigation bar, the 'Erklärungen' section is active, showing a list of documents. A callout box points to the 'DOKUMENTE' menu item with the text 'Auswahlpunkt „Dokumente“'. Another callout box points to the download icon for a PDF file named 'se_60835.pdf' with the text 'Hier können Sie die Informationen im PDF-Format herunterladen.' The table below shows the following data:

Datentyp	Name	Änderungsdatum	Größe	
	se_60835.pdf	29.03.2022 12:00:25	247,95 KB	★



FASCINATION PUR
WORLDWIDE