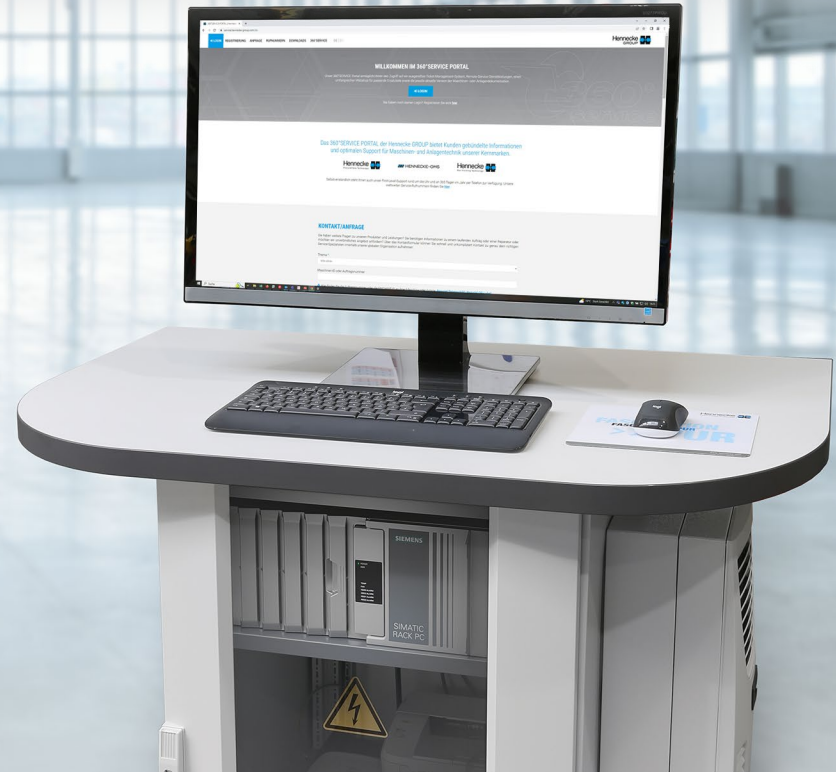


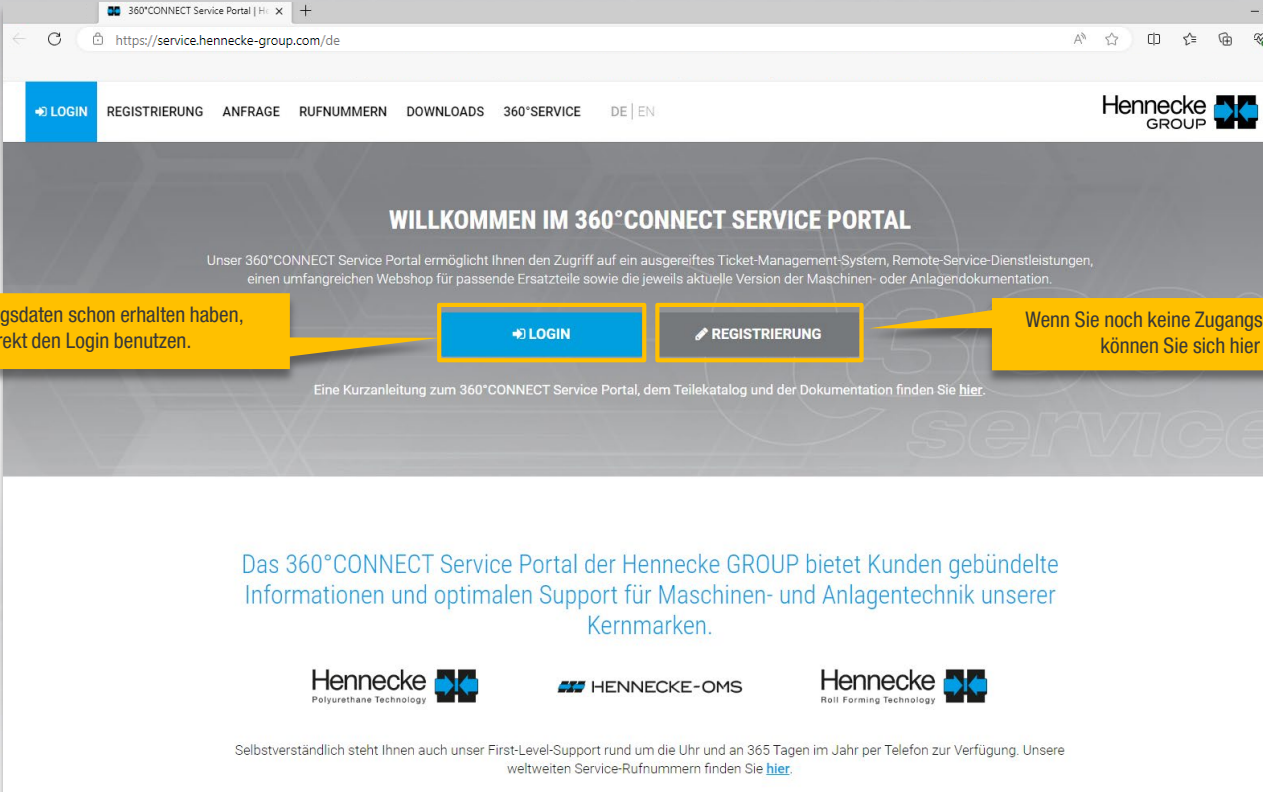
360°CONNECT Service Portal

Anmeldung, Ticketsystem und Dokumentation

Vers.1 | 06.2023



ANMELDUNG IM SERVICE PORTAL



The screenshot shows the Hennecke 360°CONNECT Service Portal website. The browser address bar displays <https://service.hennecke-group.com/de>. The navigation menu includes **LOGIN**, **REGISTRIERUNG**, **ANFRAGE**, **RUFNUMMERN**, **DOWNLOADS**, **360°SERVICE**, and **DE | EN**. The Hennecke GROUP logo is in the top right corner.

WILLKOMMEN IM 360°CONNECT SERVICE PORTAL

Unser 360°CONNECT Service Portal ermöglicht Ihnen den Zugriff auf ein ausgereiftes Ticket-Management-System, Remote-Service-Dienstleistungen, einen umfangreichen Webshop für passende Ersatzteile sowie die jeweils aktuelle Version der Maschinen- oder Anlagendokumentation.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten schon erhalten haben, können Sie direkt den Login benutzen.


LOGIN


REGISTRIERUNG


Wenn Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, können Sie sich hier registrieren.

Eine Kurzanleitung zum 360°CONNECT Service Portal, dem Teilekatalog und der Dokumentation finden Sie [hier](#).

Das 360°CONNECT Service Portal der Hennecke GROUP bietet Kunden gebündelte Informationen und optimalen Support für Maschinen- und Anlagentechnik unserer Kernmarken.

Hennecke  Polyurethane Technology

 HENNECKE-OMS

Hennecke  Roll Forming Technology

Selbstverständlich steht Ihnen auch unser First-Level-Support rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr per Telefon zur Verfügung. Unsere weltweiten Service-Rufnummern finden Sie [hier](#).

>> Formular zur Registrierung

>> Nach Prüfung der Anmeldung werden Sie vom Webmaster freigeschaltet

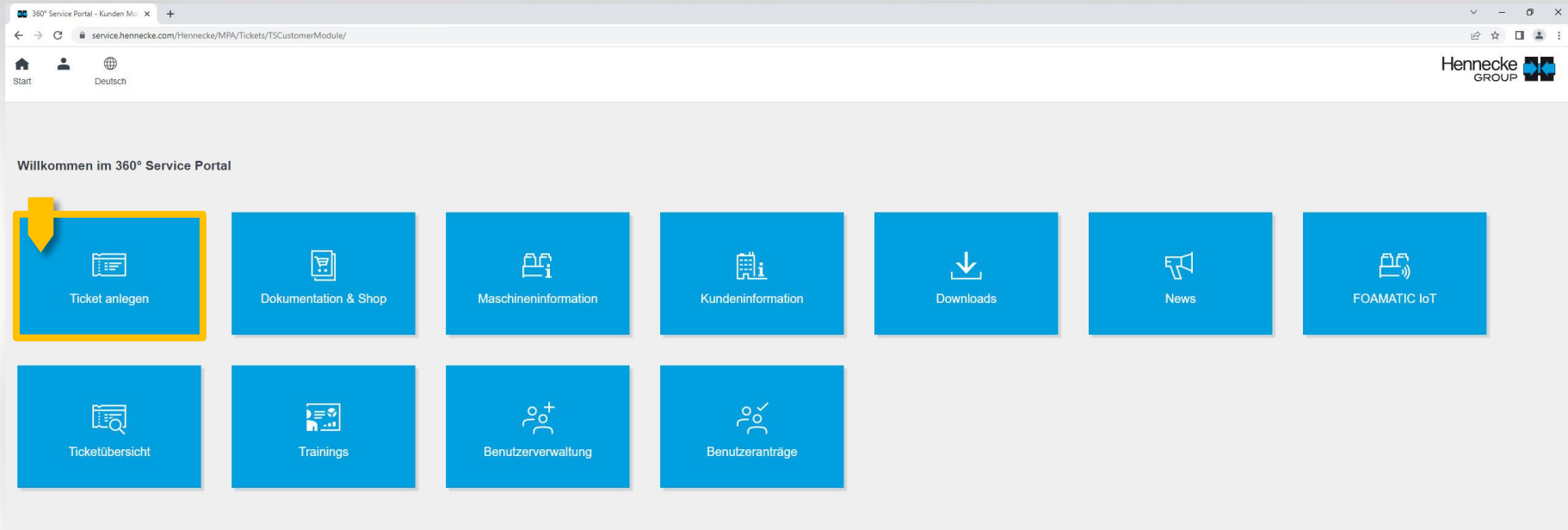
The screenshot shows a web application interface. On the left is a navigation menu with 'Administration', 'Ticketssystem', and 'Benutzerantrag' (highlighted). The main content area is titled 'Benutzerantrag' and contains a registration form with the following fields: 'Vorname *', 'Nachname *', 'E-Mail-Adresse *', 'Telefonnummer', 'Position *', 'Maschinen-ID oder Auftrags-Nr. *', 'Wunschpasswort *', 'Wiederholung *', and 'Begründung'. A yellow callout box labeled 'Maske zur Registrierung' points to the form fields. At the bottom, it says '* = Pflichtfelder'.

>> Die Anmeldemaske












The screenshot shows a login interface. At the top, there are navigation links: 'Start', 'Anmelden', and 'Deutsch'. Below is a header with 'Hennecke' and a menu icon. The main content area is titled 'Standard-Anmeldung' and contains the following fields: 'Anmeldeerkennung:' (with a yellow callout box labeled 'Login-Daten eingeben'), 'Passwort:', and 'Eingeloggt bleiben: '. There are two buttons: 'ANMELDEN' (highlighted with a yellow callout box labeled 'Anmelden') and 'ZERTIFIKAT VERWENDEN'. Below this is a section for 'Anmeldung mit Einmalpasswort' with a field for 'Einmalpasswort:' and an 'ANMELDEN' button. At the bottom, there are two buttons: 'PASSWORT VERGESSEN?' and 'LOGIN BEANTRAGEN'.

STARTSEITE SERVICE PORTAL: TICKET ANLEGEN (I)

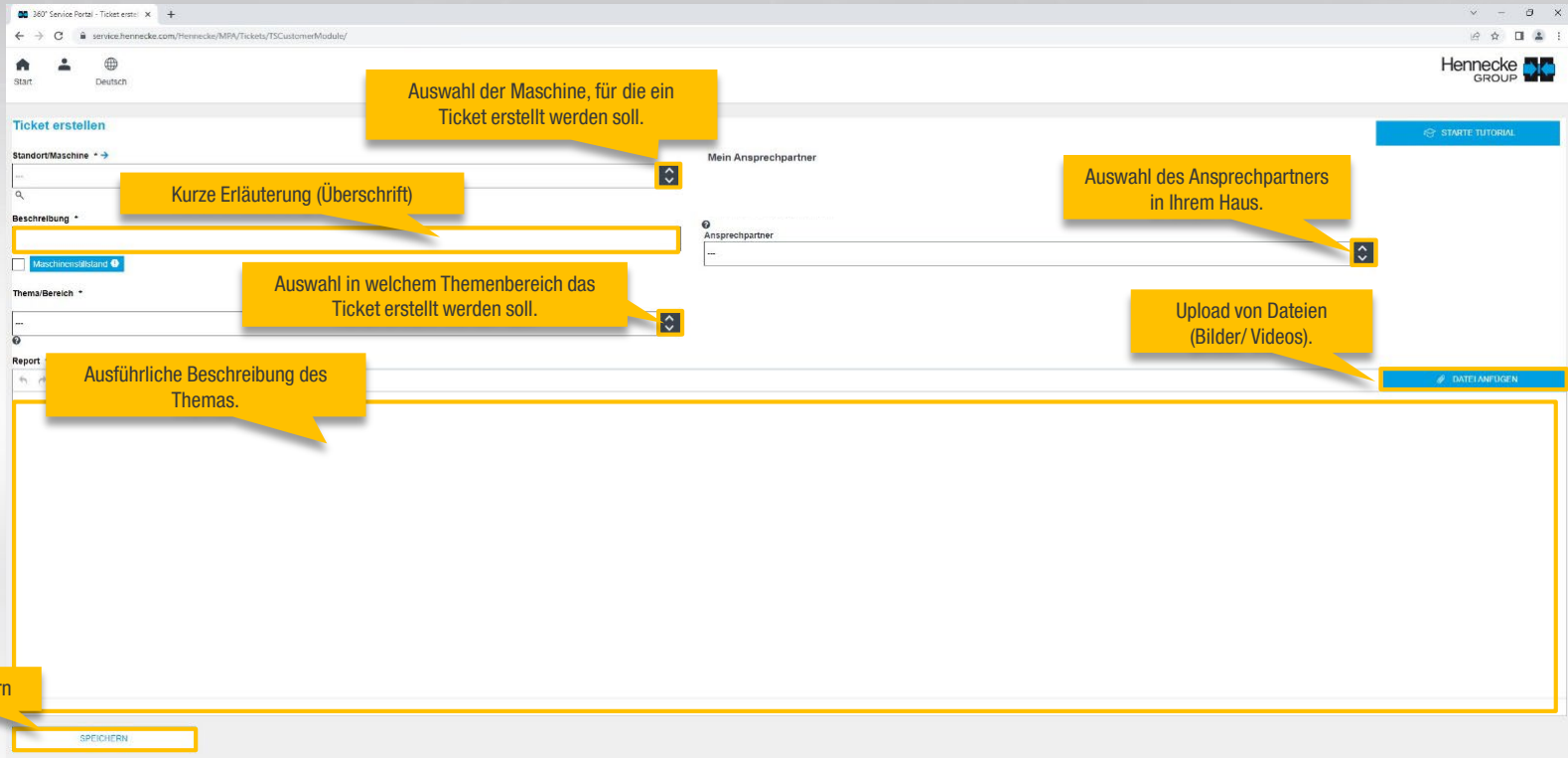
» Wählen Sie den Button „Ticket anlegen“ aus.



The screenshot shows the 360° Service Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Start' and 'Deutsch' options. The main content area is titled 'Willkommen im 360° Service Portal' and features a grid of blue buttons with white icons and text. The 'Ticket anlegen' button is highlighted with a yellow border and a yellow arrow pointing to it. Other buttons include 'Dokumentation & Shop', 'Maschineninformation', 'Kundeninformation', 'Downloads', 'News', 'FOAMATIC IoT', 'Ticketübersicht', 'Trainings', 'Benutzerverwaltung', and 'Benutzeranträge'.

Icon	Text
	Ticket anlegen
	Dokumentation & Shop
	Maschineninformation
	Kundeninformation
	Downloads
	News
	FOAMATIC IoT
	Ticketübersicht
	Trainings
	Benutzerverwaltung
	Benutzeranträge

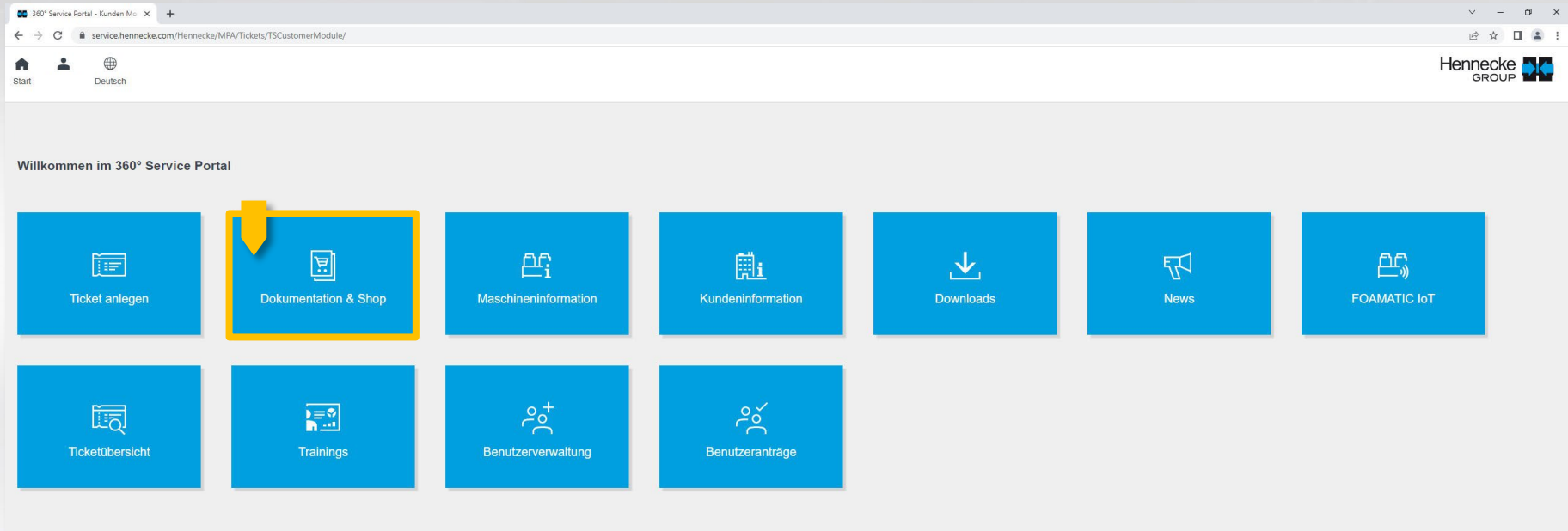
STARTSEITE SERVICE PORTAL: TICKET ANLEGEN (II)



The screenshot shows a web browser window with the URL `service.hennecke.com/Hennecke/MPA/Tickets/TSCustomerModule/`. The page title is "Ticket erstellen". The form contains the following fields and annotations:

- Standort/Maschine**: A dropdown menu with a callout: "Auswahl der Maschine, für die ein Ticket erstellt werden soll."
- Beschreibung**: A text input field with a callout: "Kurze Erläuterung (Überschrift)".
- Thema/Bereich**: A dropdown menu with a callout: "Auswahl in welchem Themenbereich das Ticket erstellt werden soll."
- Mein Ansprechpartner**: A dropdown menu with a callout: "Auswahl des Ansprechpartners in Ihrem Haus."
- Ansprechpartner**: A dropdown menu with a callout: "Auswahl des Ansprechpartners in Ihrem Haus."
- Report**: A large text area with a callout: "Ausführliche Beschreibung des Themas."
- Upload**: A button labeled "DATEI ANFÜGEN" with a callout: "Upload von Dateien (Bilder/ Videos)."
- Speichern**: A button labeled "SPEICHERN" with a callout: "Speichern".


» Um in den Teilekatalog / Dokumentation Ihrer Maschine zu gelangen benutzen Sie bitte den „Dokumentation & Shop“-Button.



360° Service Portal - Kunden Mo... x +

service.hennecke.com/Hennecke/MPA/Tickets/TSCustomerModule/

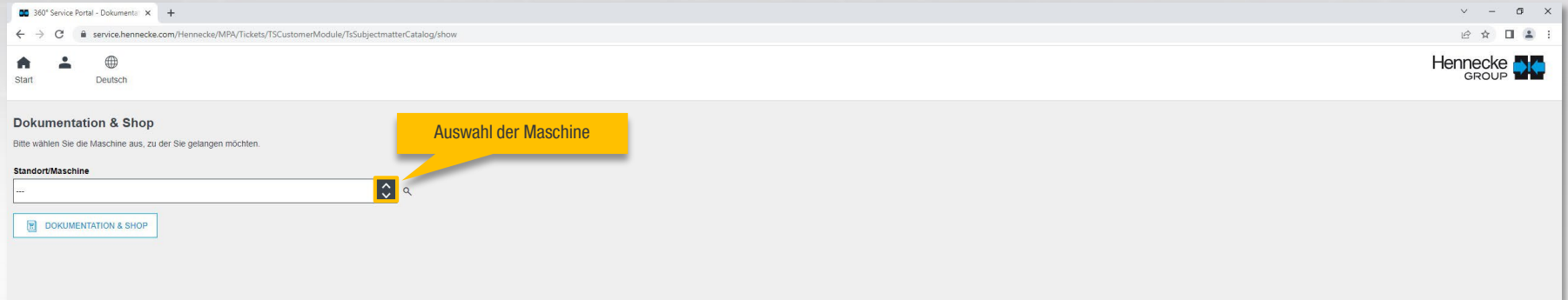
Start Deutsch

Hennecke GROUP 

Willkommen im 360° Service Portal

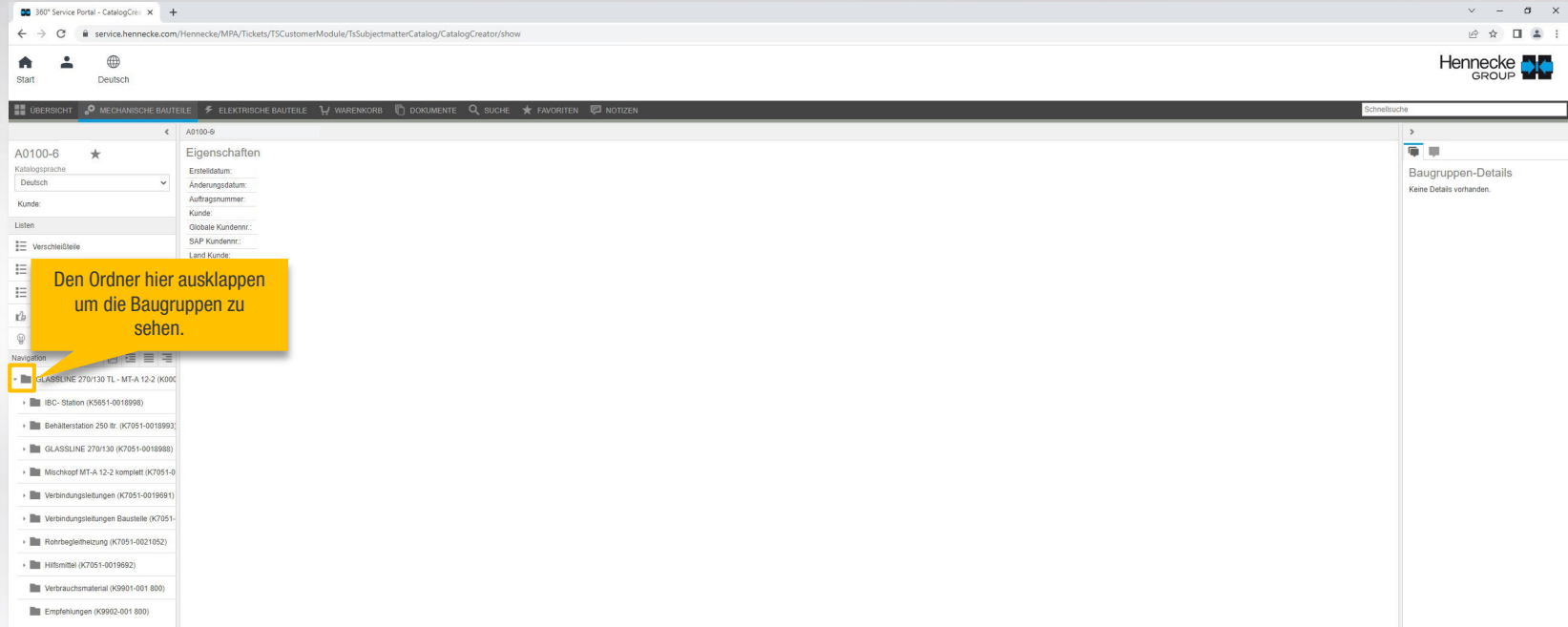
- Ticket anlegen
- Dokumentation & Shop**
- Maschineninformation
- Kundeninformation
- Downloads
- News
- FOAMATIC IoT
- Ticketübersicht
- Trainings
- Benutzerverwaltung
- Benutzeranträge

» Benutzen Sie den Dropdown-Button und wählen Sie ihre Maschine bzw. Anlage aus.



The screenshot shows a web browser window with the URL `service.hennecke.com/Hennecke/MPA/Tickets/TSCustomerModule/TSsubjectmatterCatalog/show`. The page title is "Dokumentation & Shop". Below the title, there is a message: "Bitte wählen Sie die Maschine aus, zu der Sie gelangen möchten." Underneath, there is a form field labeled "Standort/Maschine" with a dropdown arrow icon. A yellow callout box with the text "Auswahl der Maschine" points to this dropdown icon. Below the form field, there is a button labeled "DOKUMENTATION & SHOP".

» In dieser Ansicht starten sie die Teilesuche indem Sie unter „Navigation“ den Ordner öffnen.



The screenshot shows the Hennecke Service Portal interface. The top navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'MECHANISCHE BAUTEILE', 'ELEKTRISCHE BAUTEILE', 'WARENKORB', 'DOKUMENTE', 'SUCHE', 'FAVORITEN', and 'NOTIZEN'. The main content area is divided into three sections: 'Eigenschaften' (Properties) on the left, 'Navigation' in the center, and 'Baugruppen-Details' (Assembly Details) on the right. The 'Navigation' section shows a tree view of parts, with the 'GLASSLINE 270/130 TL - MTA 12-2 (K000)' folder highlighted. A yellow callout box with a speech bubble points to this folder, containing the text: 'Den Ordner hier ausklappen um die Baugruppen zu sehen.' (Expand the folder here to see the assemblies.)

DOKUMENTATION & SHOP: TEILEKATALOG (3D-ANSICHT)



Über den Warenkorb können Ersatzteile zu einem Angebot oder einem Auftrag zusammengefasst werden. Bitte beachten Sie, dass außerhalb Deutschlands noch Versandkosten anfallen.

Hier können Sie von der 3D-Ansicht auf die Zeichnung bzw. 2D-Ansicht wechseln.

The screenshot shows a web browser window displaying the Hennecke Group parts catalog. The interface includes a navigation menu on the left, a main grid of 3D models, and a table at the bottom. A yellow callout box points to a '3D' button above the grid, and another yellow callout box points to a '2D' button above the table. The table lists various parts with their descriptions, quantities, prices, and availability.

Typ	Artik.	Bezeichnung	Menge	Preis	Verfügbarkei	Gewicht	Erschließbarkei
W	D9509-497 240	Rundschliffing Ø611	2 ST	Auf Anfrage 67	0,001 K3	1	
W	K7008-423 890	Hydraulische MFA 12-2	1 ST	Auf Anfrage 6	1,400 K3	9	
W	D9509-395 029	Kolbenführungsring	2 ST	Auf Anfrage 38	0,004 K3	1	
W	D9509-395 122	Abstreifer Ø16x21 Ø6x1,3	2 ST	Auf Anfrage 3			
W	D9509-464 050	Stützring Typ R01 210.0358-P1000	1 ST	Auf Anfrage 124			
W	D9509-464 056	Stützring A 035	1 ST	Auf Anfrage 9			

DOKUMENTATION & SHOP: TEILEKATALOG (DETAILANSICHT / 2D-ANSICHT)

360° Service Portal - CatalogCreator

service.hennecke.com/Hennecke/MPA/Tickets/TSCustomerModule/TSSubjectmatter/Catalog/CatalogCreator/

Start Deutsch

ÜBERSICHT MECHANISCHE BAUTEILE ELEKTRISCHE BAUTEILE WÄRMEDICH DOKUMENTE SUCHE FAVORITEN NOTIZEN

Schreibsache

A0100-6
Katalogsprache
Deutsch

Kunde

Links

Versandteile
Ersatzteile
kritische Ersatzteile
empfohlene Ersatzteile
Verbrauchsmaterial

Navigation

- GLASSLINE 270/130 TL, MT-A 12-2 (K)
- IBC-Station (K5851-001896)
- Behälterstation 250 fr. (K7951-00189)
- GLASSLINE 270/130 (K7951-00189)
- Mischkopf MT-A 12-2 komplett (K79)
- Mischkopf MT-A 12-2 (mit Adapter)
- Mischkopf MT-A 12-2 (GLASSL
- Mischkopf MT-A 12-2 Basis
- Hydraulikgehäuse MT-A1

Mischkopf MT-A 12-2 Basis (K7930-001896)

GLASSLINE 270/130 TL, MT-A 12-2
Kategorien 2D

39
50
26
44
42
40
15
28
23
18
16
22
17
31
29
27
21
36
25
14
18
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4

Reinigungsöffnung

Mit wasserfreier
Vorsäure füttern
Vor- und Nach-
bearbeitung

Spezialbohrung erforderlich
mit mechanischen Werkzeu

Nieden Vorlauf

Nieden Rücklauf

Beifüge/Anschlüsse
an die IBC-Stationen 01
Hennecke-Gruppe, T...

Bauteil-Details

Informationen

Artikel: D6509-361 022
Bezeichnung: Abstreifer 01B-021 0x1,3
Menge: 2 ST
Preis: Auf Anfrage
Verfügbarkeit: 3

Foto

Notizen

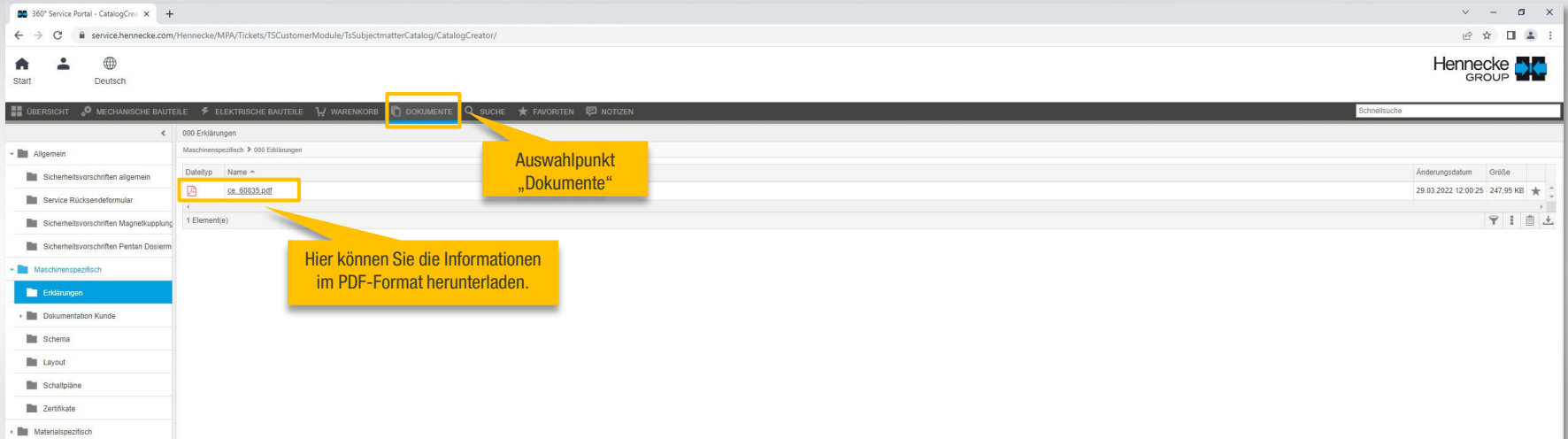
Keine Notiz in dieser Sprache vorhanden

Pos.	Artikel	Bezeichnung	Menge	Preis	Verfügbarkeit	Gewicht	Ersatzstatus
8	D7909-487 240	Runddichtung 08x1	2 ST	Auf Anfrage	67	0,001 KG	1
12	K7930-623 800	Hydraulikblase MT-A 12-2	1 ST	Auf Anfrage	0	1,400 KG	0
13	D9509-008 038	Kolbenführungring	2 ST	Auf Anfrage	36	0,004 KG	1
15	D9600-361 022	Abstreifer 01B-021 0x1,3	2 ST	Auf Anfrage	3	1	1
16	D9509-454 052	Stützung Typ DO 21L3358-PT305	1 ST	Auf Anfrage	124	1	1
17	D9509-454 058	Stützung A 035	1 ST	Auf Anfrage	0	1	1

Durch Anklicken der Artikelnummer wird diese in der Zeichnung farblich hervorgehoben.

Hier befindet sich die Zoom-Einstellung der Zeichnung.

- » Unter dem Auswahlpunkt „Dokumente“ können Sie alle Informationen (z. B. die CE-Erklärung) zu Ihrer Maschine bzw. Anlage herunterladen.



The screenshot shows the Hennecke Service Portal interface. The navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'MECHANISCHE BAUTEILE', 'ELEKTRISCHE BAUTEILE', 'WARENKORB', 'DOKUMENTE', 'SUCHE', 'FAVORITEN', and 'NOTIZEN'. The 'DOKUMENTE' menu item is highlighted with a yellow box and a callout that says 'Auswahlpunkt „Dokumente“'. Below the navigation bar, the 'Erklärungen' section is active, showing a list of documents. A table lists documents with columns for 'Dateityp', 'Name', 'Änderungsdatum', and 'Größe'. A document named 'se_60835.pdf' is highlighted with a yellow box and a callout that says 'Hier können Sie die Informationen im PDF-Format herunterladen.'.

Dateityp	Name	Änderungsdatum	Größe
	se_60835.pdf	29.03.2022 12:00:25	247,95 KB



FASCINATION PUR
WORLDWIDE