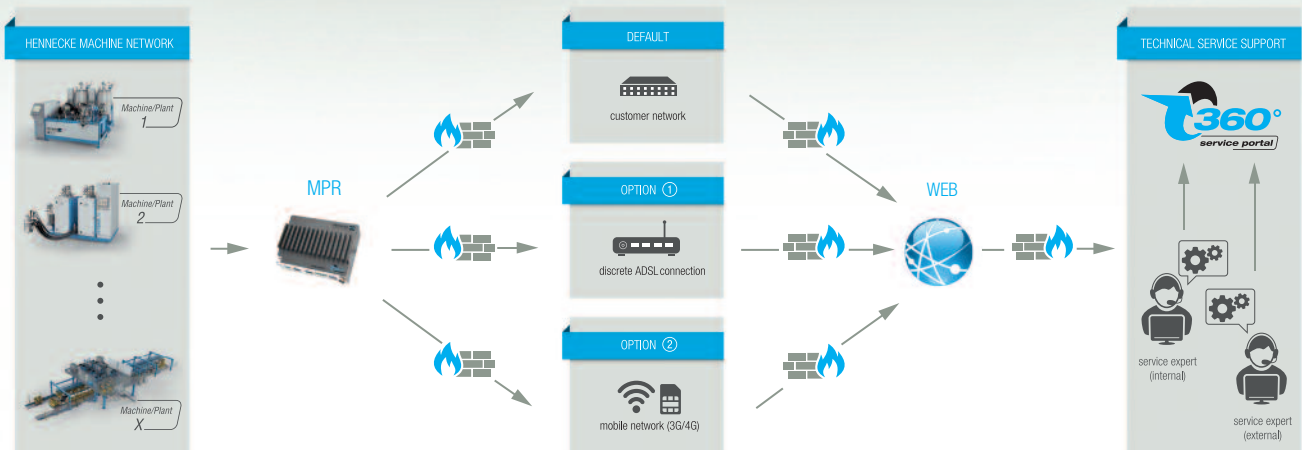


## 360°CONNECT

# Fernwartung Ihrer Hennecke-Maschine oder -Anlage via Internet

Auf Basis der 360°CONNECT-Dienstleistungen bietet Ihnen unser browserbasiertes Kundenportal eine **funktionale und sichere Plattform für die internetbasierte Fernwartung (Remote-Service) Ihrer Maschine oder Anlage**. Der weitreichende Funktionsumfang integriert sich dabei völlig unkompliziert in Ihre Systemumgebung und arbeitet zuverlässig im bestehenden Netzwerk. Alternativ können wir die Verbindung auch über eine separate DSL-Verbindung oder via Datenverbindung im Mobilfunknetzwerk herstellen. Entsprechend den strengen Vorgaben des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) werden bei allen Verbindungsarten **höchste Sicherheitsanforderungen für die Authentifizierung** und Verschlüsselung der Datenverbindung erfüllt. Zudem ist das Maschinen-Netzwerk konsequent von Ihrem Office-Netzwerk abgetrennt und sorgt somit zusätzlich für eine **optimale Absicherung gegen unerwünschte Zugriffe**.



Die notwendige Technologie ist auf Basis der Prozessdaten-Erfassung (PDE) softwareseitig bereits in jeder Hennecke-Anlage mit PC-Terminal integriert. Bei Maschinen und Anlagen, in denen ausschließlich eine SPS-Automatisierung zum Einsatz kommt, wird die Datenverbindung zur Fernwartung über einen Remote-Service-Router (RSR) hergestellt\*. Beide Lösungen stellen nur **minimale Anforderungen an Ihre Firewall**, da die gesamte Kommunikation lediglich über zwei Kommunikations-Ports erfolgt:

- Protokoll: SSH über Port 22 (TCP)
- Protokoll: HTTPS über Port 443 (TCP)

**Wir werden ihr Netzwerk niemals von außen konnektieren. Der Verbindungsaufbau erfolgt stets von "innen nach außen" mit dem Ziel „service.hennecke.com“.** Ihre Firewall muss daher nur ausgehende Verbindungen auf den Zielports 443 und 22 des 360°SERVICE-Portals (IP-Adresse 195.135.184.93) erlauben. Die Erreichbarkeit von extern ist somit komplett ausgeschlossen. Optional können Sie die benötigten Ports in Ihrer Firewall nur für den Zeitpunkt der Fernwartung freigeben.

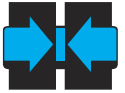
**Für die Konfiguration benötigen wir lediglich minimale Angaben zur Internet-Verbindung in Ihrem bestehendem Netzwerk:**

DHCP (automatische IP-Adressvergabe im Netzwerk) Ja  Nein

Wenn Sie DHCP mit ‚NEIN‘ beantwortet haben, benötigen wir die folgenden Angaben:

Static IP Address	Subnet Mask	Gateway IP	DNS Server IP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

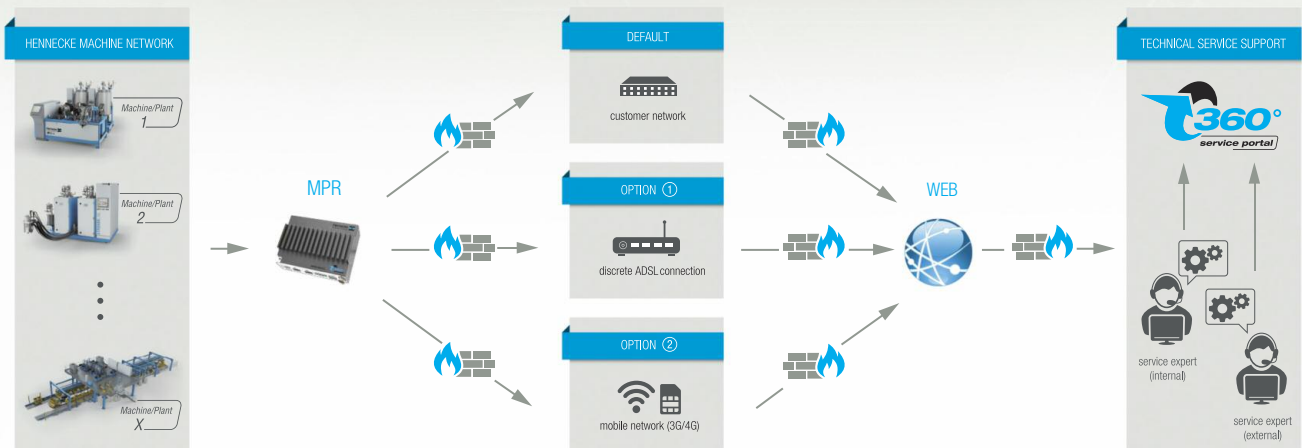
\*Hinweis: der Remote-Service-Router unterstützt keine Proxy-Authentifizierung. **Angaben zur Datenverbindung beziehen sich auf RSR bis zur Firmware-Version 2.0.2**



## 360°CONNECT

### Fernwartung Ihrer Hennecke-Maschine oder -Anlage via Internet

Auf Basis der 360°CONNECT-Dienstleistungen bietet Ihnen unser browserbasiertes Kundenportal eine **funktionale und sichere Plattform für die internetbasierte Fernwartung (Remote-Service) Ihrer Maschine oder Anlage**. Der weitreichende Funktionsumfang integriert sich dabei völlig unkompliziert in Ihre Systemumgebung und arbeitet zuverlässig im bestehenden Netzwerk. Alternativ können wir die Verbindung auch über eine separate DSL-Verbindung oder via Datenverbindung im Mobilfunknetzwerk herstellen. Entsprechend den strengen Vorgaben des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) werden bei allen Verbindungsarten **höchste Sicherheitsanforderungen für die Authentifizierung und Verschlüsselung der Datenverbindung** erfüllt. Zudem ist das Maschinen-Netzwerk konsequent von Ihrem Office-Netzwerk abgetrennt und sorgt somit zusätzlich für eine **optimale Absicherung gegen unerwünschte Zugriffe**.



Die notwendige Technologie ist auf Basis der Prozessdaten-Erfassung (PDE) softwareseitig bereits in jeder Hennecke-Anlage mit PC-Terminal integriert. Bei Maschinen und Anlagen, in denen ausschließlich eine SPS-Automatisierung zum Einsatz kommt, wird die Datenverbindung zur Fernwartung über einen Remote-Service-Router (RSR) hergestellt\*. Beide Lösungen stellen nur **minimale Anforderungen an Ihre Firewall**, da die gesamte Kommunikation lediglich über einen Kommunikations-Port erfolgt:

- **Protokoll: HTTPS** über Port **443 (IP-Adresse 195.135.184.93)**
- **Protokoll: OpenVPN** über Port **443 (IP-Adresse 195.135.184.122)**

**Wir werden ihr Netzwerk niemals von außen konnektieren. Der Verbindungsaufbau erfolgt stets von "innen nach außen" mit dem Ziel „service.hennecke.com“ beziehungsweise "securevpn.hennecke.com".** Ihre Firewall muss daher nur ausgehende Verbindungen auf den Zielport 443 des 360°SERVICE-Portals erlauben. Die Erreichbarkeit von extern ist somit komplett ausgeschlossen. Optional können Sie die benötigten Ports in Ihrer Firewall nur für den Zeitpunkt der Fernwartung freigeben.

**Für die Konfiguration benötigen wir lediglich minimale Angaben zur Internet-Verbindung in Ihrem bestehendem Netzwerk:**

DHCP (automatische IP-Adressvergabe im Netzwerk) Ja  Nein

Wenn Sie DHCP mit ‚NEIN‘ beantwortet haben, benötigen wir die folgenden Angaben:

Static IP Address	Subnet Mask	Gateway IP	DNS Server IP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Hinweis: der Remote-Service-Router unterstützt keine Proxy-Authentifizierung. **Angaben zur Datenverbindung beziehen sich auf RSR ab der Firmware-Version 2.2.2**